

你不知道的研展組

研展組 王文娟

知道「研展組」在做什麼的請舉手！！相信會有很多人舉起手來。

志工隊分為服務和行政兩個大體系，研展組是行政體系中的一個組別，主要的成員是活動室的室長。每天上午下午包含中午，活動室都各有一位室長做繁雜瑣碎、令人老眼昏花、手酸腰歪的行政與庶務工作。

首先，日復一日的工作包含：整理檢查送洗取回背心、管理背心數量、飲水機的補水及清潔、保持活動室整潔、志工請假、支援活動與教育訓練的登錄、協助訓練員交代事項、發放各項通知單或服務相關文件（例如：訓練通知單、榮譽卡、X光檢查單、選票等）。還有，室長也負責接聽活動室電話，並把訊息轉達給相關人員，以及每天湧出的瑣碎工作。

另外，每兩年更新一次的志工服務證製作，上半年1~6月及7~12月志工值班簽到卡製作，以及將上一年度志工服務時數、教育訓練、表揚等事蹟登載入服務紀錄冊中。以上這些工作都是研展組的組員必須完成的事項。

最後，研展組還有一項重要的工作，就是志工車餐費的計算。每月份的月報表必須在第一天，依照志工值班卡上的日期鍵入值班時數後，再核算總



時數及車餐費，每筆資料要一一輸入電腦、列印、蓋章，完成之後交給訓練員審核，最後才能將車餐費轉入志工本人郵局帳號，也才能算完成研展組的任務。

現在，手應該可以放下了！！聽完上面的細述，對研展組是不是有更多的了解？當各位夥伴來活動室做值班簽到簽退時，請給我們的室長多一點鼓勵，不論是最美的、還是最「良」的室長，一定會以最親切最美麗的笑容回應。

請記得「室長辛苦了！」給室長也給自己一個掌聲！



服務花絮

誤會了 之一

雙十節前一天，在門診三樓的服務據點，阿婆對志工說：小姐，我可以磅體重嗎？志工當然說：可以啊。阿婆站上體重計，阿婆問：多少？志工剛好在咳嗽，僅以手勢比5。阿婆再問一次：多少？志工答：五十。阿婆一邊再確認：五十嗎？一邊用很懷疑的表情在掏口袋，一旁的兒子問：母啊，妳在做什麼？阿婆答：她說要五十元。哇！真是天大的誤會，五十公斤非五十元也。阿婆離開後，志工趕忙跑過去，鄭重的向阿婆母子解釋：志工的服務是不收錢的。



也是誤會 之二

女兒推著坐輪椅的阿伯來量體重及血壓，阿伯好不容易站上體重計，量完體重續量血壓，血壓量好後，志工協助阿伯坐上輪椅，一轉身，竟然看不到女兒，志工開玩笑的對阿伯說：妳女兒忘記你了。過一會兒，看見女兒走過來，原來阿伯要看的醫師請假，女兒找不到醫師的診間而耽擱了。

(感謝 門診組 呂碧珠 提供)



我在文宣組的日子

文宣組 沈碧霞

當初進入文宣組是因為不會拒絕，而且有些好奇想多瞭解些的心態，就因此斷斷續續的當了組員有八年。

早期文宣組，除了部份邀稿也有些其他報章雜誌的分享，所以會較容易收集資料，但是插圖的部份，必須自己上網去找，漸漸的就有出版的圖庫可資利用，印刷方面也由當初找影印店幫忙影印裝訂，到後來用印刷出版，接著又要開始電子檔了，真的有隨時代在進步。

在文宣組，我覺得自己真的收穫蠻多的，從收稿就必須先順稿並找尋錯字，稍事修改後，就利用電子信箱寄出請夥伴修改，傳回後又必須再次校稿，就這樣一篇文章來來回回的，總要讀上 2 - 3 遍，為了校稿把畢業後多年未用的字典搬出來，對照看看字、詞是否對了，也因為必字斟句酌讓我也品嚐到文章的美好。以前看文章總是一晃而過，當了文宣組員之後，就必須強迫自己放慢腳步，慢慢的看，也因此讀到好些美好的字詞，尤其是在職訓練的課程，更能讓我深入腦海中，畢竟演講時總會有些漏聽的或忘記的，此時再讀到夥伴們的文章，就會喚醒我的記憶，更能讀到它的精髓，這是我的另外一種收穫。

在此希望各位夥伴，能多看我們的志工通訊，讀讀在職訓練的課程也不錯，未來改為電子檔，也能讓我強迫自己學習電腦簡單的圖文操作。當然也希望各位夥伴的投稿見諸於中榮的志工網頁，大夥兒齊心經營這塊屬於我們的園地。

101 年緩和療護組 病房組 臨床護理組 聯合組訓

課後心得

志工心靈成長

在臨終陪伴上的重要性

病房組 林月中

在陪伴癌末病人方面有著豐富經驗的石心理師，在課程內容的安排上，不僅讓上課的夥伴能充分吸收，在課堂上安排的練習更是促進了學員間的互動，學員對於問題之思考上呈現出各種不同的看法，也讓所有夥伴獲益良多。

在課堂上，石心理師談到一個人思想有負面及正向，無論是照顧者或被照顧者，思想觀念正向多於負向的人，遇到事情時會比較樂觀。石老師在課堂上出了一題作業，要求在場所有夥伴不要經過思索就把第一個閃入腦海的想法寫出來，他的題目是：「當你被醫生告知你得了癌症，你會有什麼反應？」，夥伴們依著指示寫下了簡短的回答。這些第一反應可說是五花八門，例如有人寫「完了！死定了！」、「這下人生變白！」，也有比較坦然的，「你終於來了，接受它吧！」…。石老師約略統計出志工夥伴的心理，正向還是比較多，可見志工的心態比一般人還健康的。

最後石老師與大夥分享張金浩的心靈之旅影片，介紹金浩一生成長直至生命的結束。在心理師們的陪伴下，在不到半年的時間裡看到另一個金浩的成長與蛻變，這段歷程從捨得、放下、感恩等歷經不少辛酸與艱苦。藉著分享整個故事，讓在場夥伴們體會照顧者與被照顧者不一樣的角色，以及各自付出不一樣的精神所在。感謝石心理師，不僅授課精彩，也提供給大家豐厚的講義研讀，真是讓大家獲益不少。

告別時刻 It's time to say good bye

文宣組 張秋美

是時候該說再見了。

很多夥伴都說我喜歡文學，編輯刊物最適合不過了。

其實，大家都猜錯了，我最愛的仍是一我，自己！

因為最愛的是我自己，我才還在這紅塵裡打滾一貪瞋癡樣樣都來。

因為最愛的是我自己，我毅然放下志工通訊的編輯，揮揮手 say good bye！

二年前，感謝寶愛的抬愛，把我拐上「志工通訊」編輯的位子。一路走來有喜悅，也有不為人知辛苦的地方。感謝共事的兩位訓練員寶愛和黃蒂，總是對我的放肆無盡的包容與支持和協助！

感謝我親愛的副組長一碧霞，她的辛苦是最不為人所知的了。除了全權負責每兩個月的幹部會議錄音記錄的謄寫，還包括志工通訊的邀稿、催稿、收稿和審稿，需要修飾的稿子也要她找人修改。最令秋美感動的是排版出來的校稿，不管一校二校或三校，不管是三更半夜或是週休二日，總是在我寄給她檔案的二三個小時內在電腦上漏夜看完，16頁ㄟ，騰出錯字待改明細寄給我；她知道我是個急性子，希望能盡快把校對結果給負責排版的盧小姐一好抓緊印刷廠的工作空隙讓刊物儘早上架；而且，我們都不想擺架子！「ㄟ！我只是志工ㄟ！我下次值班再校對啦！」在這個講究休閒、輕鬆過日子的時代一一能夠這樣全力配合的人應該很難找到了！

感謝我親愛的編輯小組成員一李珍汝老師、筱娟、呂姊碧珠、柔佳、蔡勝仁大哥，玉梅、幸玲姊、還有一位不願具名的夥伴。謝謝妳們總是義不容辭的潤飾稿件或是來開會。筱娟負責人物專訪技巧已經爐火純青了，很感謝她

會經常主動提出訪問建議。李老師、呂姊和柔佳是改稿高手，需要潤飾的文章到了她們的手上，三兩下就能讓文章更為出色！謝謝好幾位不是文宣組員卻在值班中被訓練員抓過來幫忙校稿的夥伴，謝謝妳們的義氣相助！2年前我回來重操舊業，如果不是大家的相挺協助，「志工通訊」就不會是今天的樣子，也謝謝高源公司盧小姐「忍耐」我的吹毛求疵依然「努力」的排出我們的要求。大家辛苦了！

當然也謝謝賜稿的夥伴們，是你們的文字讓志工通訊豐富多采，烹文煮字的辛苦我了解，苦苦相逼都是為了這份志工隊的刊物，如果有人磨練出文采記得要謝我喔。

多年前曾提過：編輯「志工通訊」是我志工生涯最美麗的插曲，而就在這兩年的編輯日子裡，我再次發現我因此得到最珍貴的寶藏一那就是在和不管是黃姊或寶愛、或夥伴們，在推敲文字用字遣詞上學習到很多，不斷地從相沿成習的錯誤中找到正確的東西。編輯志工通訊不算大工程，多數時候算是很孤獨的作業，尤其是在決策時刻，但是只要我需要協助，需要意見，妳們就會在我身邊，這一份情誼且容我收藏在記憶寶盒。

再多的言辭也道不盡我的感恩！這時刻也剛剛好可以做個美好的告別，再見了！謝謝大家。





期待明年再相會

文宣組 沈碧霞 報導撰稿

每年的重頭戲—志工表揚大會，今年選在 12 月 27 日舉辦。從服務總時數的統計到全勤獎的確認，以及節目流程的規劃和大會會場的佈置，辛苦了參與籌備的幹部和夥伴們。今年很特別的部分是，除了有西北熊蘭花工坊的贊助，用鮮花把會場妝點的美美的；籌備小組更是用心的準備了幹部交接與傳承的點燈儀式；大會也出動彩妝部隊協助將大家打扮的漂漂亮亮。

在得獎志工的彩排之後，表揚大會終於在 3 點 10 分開始。

模仿老蔣夫婦的開場表演成了今年的大爆點，滿堂大哥維妙維肖的腔調和肢體語言讓整個會場笑翻天。接著是大家長李三剛院長的勉勵，以及衛生署長官的祝福。在這之後與會的夥伴們在惠康基金會陳玉凌小姐精心製作的「志工 30」回顧影片裡，經歷了一場志工隊時空之旅。感人肺腑的影片裡，除了志工隊過去活動及服務的點點滴滴外；藉著影片裡逐漸浮現出的昔日夥伴身影，我們一起緬懷曾經為這個大家庭奉獻服務的前輩們；會場裡除了流動的優美歌聲，大家一片靜默，屏息靜氣中鼓湧出對這群前輩們的敬佩，曾經與他們熟識的夥伴，更是泛著淚光。

接著就是頒獎囉！首先頒發的是志工的第一個里程碑 3000 小時，這一個獎項可獲得一件繡有自己名字的榮譽志工背心喔！今年共有 21 位志工獲得呢！時數獎方面，今年最高時數獎是 1 萬 4 千小

時的林金明大哥，讓人好生欽羨！郎媽媽 1 萬 2 千小時，還有吳伯伯、梅桂姊、陳好姊的 1 萬小時，他們也都獲得一枚蜜蜂獎章呢！基本的時數獎 300 小時，有 28 位，連我們的社工室莊主任（500 小時獎）也在其中呢。今年時數獎共 171 位、團隊服務獎 27 位、熱心獎 25 位、全勤獎 12 位，哇！有這麼多人世，真令人欽佩。

志工授證和宣誓之後，在大夥兒一起合唱台中市志願服務歌【愛在每個角落】的歌聲中結束了充滿歡笑與淚水的志工大會。接著今年 1-11 月服務滿 100 小時的夥伴可獲邀參加在裕元花園酒店舉辦的感謝餐會。

餐會在緩和組志工李玉美「夜來香」的優美歌聲中開始，伴隨著曼妙舞姿的志工舞群表演。豔麗打扮的志工舞群，不同於平日的形象，看到志工也有千嬌百媚的一面，讓大家眼睛為之一亮，也紛紛討論著誰的造型最亮眼。吃飯前我們的院長、顧問、及志工幹部將代表志願服務隊 30 週年的冰雕敲碎，象徵著我們將讓自己歸零，突破自我，邁向下一個 30 年。席中院長一一介紹志工隊的榮譽顧問和大家認識。在夥伴們熱烈交流，院長、許副院長、來賓以及各科室主任的接連高歌表演之後，大家一起歡唱「姊姊妹妹站起來」結束今年溫馨的餐會。



發行人：台中榮總志工隊

執行編輯：張秋美、裘惠如

編輯小組：沈碧霞、林筱娟、李珍汝、蔡勝仁

蕭玉梅、陳柔佳、呂碧珠、潘美吟

發行日期：2013年01月

排版：盧韻雯

印刷：高源印刷股份有限公司