



# 癌症治療問題多！ 一機在手，「行動照護」跟著走

文／臺中榮總癌症防治中心腫瘤個案管理師 紀妍菲  
內容指導／臺中榮總護理部護理督導長 張碧華

癌症治療邁向精準醫療世代，讓癌症病人找到新希望，日新月異的治療卻令人眼花撩亂，如「基因檢測」、「次世代基因定序」等。21世紀行動智慧生活普遍，5G世代結合個人電腦，智慧型手機，已經成為人們生活中不可或缺的一部分，大大改變了人們提問的習慣—“有問題？先 google”。雖然，知識的取得似乎易如反掌，每種癌症治療及藥物使用都有不同的作用與副作用，網路中帶有偏誤的訊息可能讓使用者受到錯誤資訊影響，延誤最佳治療時間。

臺中榮民總醫院開發「臺中榮民總醫院行動掛號 App」，服務本院就診、就醫病人及民眾，提供一目了然、便捷的醫療照護訊息。下載及安裝「臺中榮



▲ 圖 1，掃描 QR-CODE 下載中榮行動掛號 App

民總醫院行動掛號 App」（圖 1）的方法，簡單又快速，除了可即時查詢醫生門診表、掛號、即時掌握看診進度，在「家人清單」（圖 2）綁定個人資訊，即可查詢檢查報告、處方用藥、個案管理衛教資訊（圖 3）等功能。



▲ 圖 2，「家人清單」綁定教學影片

護理部、癌症防治中心與資訊室看見癌症病人的需要，在「臺中榮民總醫院行動掛號 App」介面，建構「癌症護照」的概念，新增癌症『行動照護家』功能，專屬本院癌症病人的行動護照，內含常見的症狀評估、拍照上傳、心情日記、衛教資訊及呈現 30 天內的症狀總分趨勢圖（圖 4）等多項訊息，提供本院專業的諮詢與服務。病人可以自己評估常見症狀的狀況，也可以閱讀相關訊息及資源，還有寫在「心情」日記中。當加入「臺中榮民總醫院行動掛號 App」後，癌症病人可隨時使用行動照護家的功能，記錄症狀副作用及心情，更瞭解身體變化；個管師從病人的提問，提供個人化照護，回覆正確訊息

與諮詢服務；醫師也了解病人治療期間完整線索判斷，使診療及用藥更為精確。

因此，癌症『行動照護家』是現代醫、護、病三方溝通的好利器，增進癌症病人對醫療服務的信心，戰勝癌症。鼓勵各位癌友多善用本院 App 功能，個管師主動關心您的治療計畫及健康狀況，即時處理副作用，減少您不必要往返急診、住院、門診的寶貴時間。



▲ 圖 3，「行動照護家」途徑與位置



▲ 圖 4，評估畫面使用簡介

### 癌症行動照護家 - 症狀評估操作指引卡

- 每天或每週評估一次 12 項症狀：  
【0】分為無症狀，【10】分為極度嚴重。

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
無										嚴重

- 單項症狀嚴重度【4】以上，可點選【+】衛教資源：觀看內容或下載檔案。

症狀項目	現在的感覺
1. 疼痛	會覺得疼痛？
2. 疲憊	會覺得累或缺少能量？
3. 噁心	會覺得想吐？
4. 缺乏食慾	會覺得吃不下飯？
5. 呼吸困難	會覺得呼吸短促或氣吸不上來？
6. 憂鬱	會覺得傷心、難過？
7. 焦慮	會覺得精神緊張？
8. 便秘	會覺得用力解便或排便不順？
9. 睡眠困難	會覺得無法入睡、睡眠中斷、睡眠淺？
10. 口腔粘膜炎	會覺得口腔乾燥、腫脹、發紅或疼痛？
11. 靈性安適	會覺得內心不平靜或缺少信念？
12. 生活品質	會覺得生活改變的影響？

▲ 圖 5，癌症行動照護家－症狀評估操作指引卡