

臺中榮民總醫院品質管理訓練學院課程表-1

訓練(講習)班名稱：品質管理訓練學院~初階課程(分院&榮家)

訓練日期：自 108 年 3 月 1 日起至 108 年 12 月 31 日止

初階學苑課程：9 場次/49 小時

項目	月/日	起止時間	課程名稱	主講人
1	3 月 12 日星期二 第三會議室	0900-1200 1300-1600	提升學習及競爭力(分 2 場；3 小時/場) 開放院外	雲科大鄭博文老師(講師 6H)
2	3 月*日星期二 第四會議室	0900-1200 /1300-1600	醫品圈系列(一)~品管手法介紹與應用 開放院外	中衛發展中心 毛綺如顧問(講師 6H)
3	4 月*日星期一 第五會場	0900-1200 1300-1600	標準化系列(一)(分 2 場；3 小時/場) ISO 9001 與服務品質訓練及文件撰寫	楊欽榮顧問(講師 6H)
4	3 月*日星期一 第五會場	1300-1700	標準化系列(二)(分 2 場；2 小時/場) ISO 9001 標準文件撰寫	本院講師(講師 4H)
5	4 月*日星期一 第五會場	0900-1200 1300-1500	病人安全系列(一)SDM 簡介與應用說明(1 小時)/決策輔助工具(PDA)介紹/實證訓練(分 2 場；2 小時/場)	本院講師(講師 5H)
6	6 月 4 日星期二 第四會場	1300-1700	醫品圈系列(三)~(分 2 場；2 小時/場) 書面資料整理及簡報實作 開放院外	本院講師(講師 4H)
7	6 月*日星期三 第四會議室	0900-1200 1300-1600	醫療團隊資源管理系列~新進人員 (分 2 場；3 小時/場)	本院講師群(講師 6H)
8	7 月 23 日星期一 第五會議室	0900-1200 1300-1600	病人安全系列(二)~RCA 工作坊 開放院外	院外講師 (講師 6H)
9	8 月 2 日星期五 第四會場	0900-1200/ 1300-1600	指標系列(一)指標管理與應用 開放院外	吳文祥老師(講師 6H)

註：

為讓更多同仁可以完成初階訓練，其中課程「提升學習力」、「書面報告整理及簡報實作」、「臺中榮總 ISO9001 簡介」、「ISO 9001 與服務品質訓練及文件撰寫」、決策輔助工具(PDA)介紹/實證訓練、醫療團隊資源管理系列~新進人員，課程均分兩場次，可擇一參加。

1. 初階課程時數共 30 小時，完成 80% 之課程時數(24 小時)以上，授予台中榮總品質管理學院初階證書
2. 課程時數可保留兩年。

臺中榮民總醫院舉辦訓練（講習）班課程表-2

訓練（講習）班名稱：品質管理訓練學院~中階課程(分院&榮家)

訓練日期：自 108 年 3 月 1 日起至 108 年 12 月 31 日止

中階學苑課程：品管手法應用組(7場次 42小時)

項目	月/日	起止時間	課程名稱	主講人
10	4月*日星期三 第四會場	0900-1200 1300-1600	醫品圈系列(二) 流程改造&MOT 開放院外	中衛發展中心 張國昌顧問(講師 6H)
11	5月*日星期三 第四會場	0900-1200 1300-1600	病人安全系列(三) PDA 輔導	本院講師(講師 6H)
12	6月*日星期四 第四會場	0900-1200/ 1300-1600	醫品圈系列(四) 輔導員訓練班 開放院外	中衛發展中心 毛綺如顧問(講師 6H)
13	6月*日星期五 第四會場	0900-1200/ 1300-1600	醫品圈系列(四) 輔導員訓練班 開放院外	中衛發展中心 毛綺如顧問(講師 6H)
14	8月*日星期二 第四會議室	0900-1200 /1300-1600	病人安全系列(四)(實戰演練) HFMEA 工作坊 開放院外	院外講師(講師 6H)
15	9月*日星期二 第四會場	0900-1200 /1300-1600	醫療團隊資源管理 種子師資班 (分 2 場；3 小時/場)	院內講師(講師 6H)
16	10月*日星期一 第四會場	1230-1830	病人安全系列(五)(實戰演練) RCA 工作坊 開放院外	院外講師 (講師 6H)
中階學苑課程：風險管理組(6場次/36小時)				
17	4月27日星期五 第五會議室	0900-1200 /1300-1600	標準化系列(三)(分 2 場；3 小時/ 場)量規儀器管理人員訓練	楊欽榮顧問 (講師 6H)
18	5月24日星期四 第八會議室	0900-1200 1300-1600	標準化系列(四)內稽人員訓練(分 2 場；3 小時/場)	楊欽榮顧問 (講師 6H)
19	7月*日星期五 中央教室	0900-1200/ 1300-1600	稽核人員訓練班 (PFM 稽核技巧、種子稽核員)	院內講師 (講師 6H)
20	7月*日星期五 中央教室	0900-1200/ 1300-1600	臨床稽核工作坊 1	院內講師 (講師 6H)
21	7月*日星期五 中央教室	0900-1200/ 1300-1600	臨床稽核員工作坊 2	院內講師 (講師 6H)
22	8月9日星期五 第四會場	0900-1200/ 1300-1600	指標系列(二)進階班指標管理與 應用 開放院外	吳文祥老師 (講師 6H)

註：

- 為讓更多同仁可以完成中階訓練，如表中之課程分兩場次，同仁可擇一參加。
- 中階課程分為品管手法應用組及風險管理組，同仁可選擇其中一組完成訓練課程，授予台中榮總品質管理學院中階證書(品管手法應用/風險管理)，並成為台中榮總品質管理學院之儲備講師。病人安全 PDA 為特定團隊參加，不列入中階教育時數計算
- 課程時數可保留兩年。