

提升孩童保護力，刻不容緩！ 家長的恐慌與無助，中榮看到了



文／臺中榮總家庭醫學部主任 許碧珊

臺中榮總家醫部契約醫務管理組員 蔡瀚瑩

家庭醫學部 許碧珊 主任



【主治專長】

家庭醫學、旅遊疫苗、整合照顧、老人醫學、安寧療護、健康促進及預防醫學、長期照護與居家醫療、戒菸治療。

【門診時間】

週三上午／週五上午

疫情延燒，未接種疫苗的兒童陸續傳出確診，甚至重症不治的消息，讓家長每天處於心驚膽戰的狀態；關鍵時刻，中榮依然勇於承擔，再次展現醫學中心的價值。接到中央疫情指揮中心的任務通知，36小時後兒童BNT疫苗接種服務就要展開。在科博館大廳等候的館長與他的團隊夥伴，早已評估館內合適的場域。儘管時間緊迫，但我們都有共同的目標—快速接軌兒童疫苗的需求，營造友善兒童疫苗接種環境。

還記得去年中榮完成的萬人疫苗接種任務嗎？這次一樣借鏡上次豐富經驗，院部長官扮演橫向與縱向的溝通角色，打破時間與空間的限制，促使跨團隊成員能夠共同意見與決策。家醫部主責施打流程設定、人力規劃與場控，串

場與人流控管的靈魂角色，隨時隨地及時處理各站的難處；資訊室的同仁埋首組裝及設定電腦，敲打鍵盤修改程式的聲音從未間斷，因為有強大的中榮資訊室同仁們，作業時間能夠精簡，讓前線的流程更順暢、更有效率，如果說家醫串場，資訊就是串電高手。總務室總是擔任最強大的後勤支援部隊，大至帳篷、小到海報，整個團隊食與交通的必需他們通通包了，總務室同仁們不僅整備及發送物資、更是默默觀察大家的需求，即時提供支援補給。人事室跟醫企室也迅速整合行政單位人力，協助支援人員的排班。

五天的疫苗接種任務中，行銷組與教材組的同仁進進出出紀錄團隊夥伴專注的每一刻；兒醫部同仁自製高品質衛

教影片於科博館廣場聯播；溫柔的護理部同仁們輕柔的推針，讓孩子免疫力有了，害怕不見了，是安定孩童恐懼的力量；口醫部的夥伴也自製大牙刷教具；在現場提供家長及小朋友團體衛教服務。中榮全體總動員，在有限的時間內，各司其職，不慌不亂的完成被分派的工作，不僅消弭孩子們對打針的恐懼，更安定了焦急父母的心。

感謝紙箱王、惠康基金會與翔谷慈善基金會義無反顧的支持，成就一件利

人利他的任務，為期 5 天的兒童 BNT 大型接種站，累計服務 6,452 位孩童，更為全國之冠；抗疫的路還有多長，我們不知道，但我們知道有這麼一群人，衝在前面，也走在最後，總是默默的協助築起一道又一道的防疫城牆，是為我們提供安全環境的重要角色，感謝這群幕前幕後的英雄們在各自的崗位努力著，為我們撐起縝密堅實的防疫網。守護孩童、守護國人，中榮一直都在。🏥

