



社會工作室 張寶方 女士



(一) 防疫時期貢獻己力：身為志工隊隊長的寶方慨然募得數十盒外科口罩及兒童口罩捐至本院，在疫情恐慌初期緊急提供給必須到醫院就醫的民眾使用。除此之外，在疫情期間，寶方也默默捐贈一筆善款，為美國醫護募集防護。在疫情期間，寶方除了不定時到院關懷志工夥伴，也參與疫情期間防疫面罩的製作，並定期參與志工隊核心小組會議，討論疫情期間志工隊的重要服務規劃及走向。

(二) 深耕安寧療護臨終關懷，持續結合資源完成病患心願 1. 參與安寧服務硬體改善：張寶方女士 1993 年加入本院志工隊起，開啟她的服務社會歷程，並自 2003 年開始積極投入本院重症末期病患的臨終關懷，其協助病患與家屬的服務過程；參與本院安寧病房的創設和太平間人性化溫馨改建；以及服務慈濟大體老師的學習，都讓她的安寧療護道路走得更積極深刻。

2. 關懷臨終病人協助心願完成：積極投入志工安寧療護領域，陪伴末期病患做生命的回顧，並積極動員本院志工及社會資源協助家屬為病患完成臨終前的心願。

(三) 促進志工多元服務，站在服務第一線帶領臺中榮總志工服務獲得 SNQ 國家品質獎帶領志工。在志工隊長任內開創志工門廳輪椅服務、奉茶服務，籌組專業服務組，讓退休護理人員參與志工，提供專業服務，成為醫學中心志工服務特色。

(四) 助人無私：中榮服務迄 2020 年達 8,920 小時，寶方 18 年前參與慈濟醫院骨髓驗血活動後，終在 2019 年底配對成功，她調整既定的行程，全力配合捐贈的進程，強迫自己增加體能，終在 12 月完成幹細胞血液捐贈，她說能讓生活在世界某個角落，有緣與她組織相同的某個人，有一線生存的機



會與希望，毫不猶豫排除困難，樂於挽袖的目的。

(五) 多項資源結合，邁開國際醫療援助步伐。2010年「象臂女孩」柬埔寨三歲女童因罹患罕見疾病導致右手不正常肥大恐危及性命，她發揮大愛，將女童及其母親接到家中寄宿，成為寄養家庭，陪伴她們到本院長期就醫治療，甚至在生活上也無微不至地照顧。2. 居中牽線、促進醫療與企業合作跨

國義診：寶方體會到柬埔寨需要醫療的狀況，因而將這一份跨國的母愛，積極投入志工隊參與國際醫療的行動。她將本院、惠康社會福利基金會與台灣希望之芽協會串起，聯合走入國際進行醫療服務。並自2012年起連結在越南同奈省的台灣企業味丹越南公司，與本院共同攜手至越南偏鄉社區進行義診醫療服務，迄今連續8年，持續做跨國的愛心傳遞。🏥

