

疫情下，癌症病人與醫院的溝通橋樑 臺中榮總癌症照護不間斷



文／臺中榮總癌症防治中心主任 李旭東

2021年5月疫情升溫，在三級警戒下，民眾盡量避免外出，降低群聚感染，在醫院裡也延後非緊急的手術、檢查與住院，然而癌症病人卻面臨著擔心新冠肺炎感染，一方面卻又害怕因為延後治療而讓疾病有所變化，此時就凸顯醫院與癌症病人的順暢溝通的重要性。

某天腫瘤個案管理護理師(以下簡稱個管師)接獲門診護理師來電，「學姊!有位家屬情緒很激動，能請妳協助嗎?」。個管師馬上到診間了解情況，原來因為疫情減少非急性的住院，所以醫師請病人改為門診化學治療。然而病人化學藥物滴注需要兩天的時間，意味著病人需要使用攜帶式化學治療輸液器將化學藥物帶回家。多重的改變讓原本個性就較緊張的家屬變的更加焦慮，「門診化療室在哪裡?」、「剛剛護理師說藥要帶回家，怎麼照顧?如果我沒顧好，我先生會不會有危險?」、「藥滴完是我要幫我先生拔針嗎?我不行，好可怕...」。一連串的壓力，讓病人太太崩潰的哭了，根本無法聽進門診護理師的說明與衛教，於是開啟了那通求救電話。

個管師在病人治療期間持續關心，也建立良好的醫病關係，她靜靜地陪伴，安撫與同理病人及家屬的擔憂。等太太情緒和緩後，開始說明更改治療流程的原因、安全性並提供攜帶式化學治療輸液器衛教單張、衛教使用方法及注意事項、給予錯誤觀念的澄清、親自帶著他們走一次流程，也告訴他們回家後有問題都可以電話詢問。在個管師的陪伴下病人太太安心了許多，最後病人也順利完成治療。

疫情嚴峻時，個管師們陸續接到病人電話表示害怕就診安全、諮詢是否需要延後治療或檢查，但又對治療延遲感到擔心，個管師們傾聽與病人討論出最適合的調整方式；也有病人特別打電話關心個管師要注意防疫，給予醫療人員加油打氣。癌症病人在這段時間，對於需要密集到醫院治療承受了很大的壓力，因此醫病之間的關懷、溝通與討論就更加重要。

臺中榮總癌症防治中心14位個案管理護理師、1位癌症資源中心護理師、1位諮商心理師，以病人為中心，持續與醫院各科室密切合作，包含：癌症治

療照護、癌症心理照護、癌症營養衛教、社會資源轉介…等。癌症防治中心亦配合院方積極協助癌症病人電話門診與視訊門診，減少候診時間；制定因應 COVID-19 癌症病人 Q&A 教戰手冊；發展

APP 癌症病人能在家自行評估治療副作用，而評估結果連接至醫院系統，讓個案管師能了解病人情況，給予即時的照護指導，讓癌症照護不間斷。🏥



癌症防治中心 癌症照護不間斷

整合癌症資源中心

【服務地點】門診大樓後棟 2 樓

【服務時間】週一至週五 上午 08:00 至下午 17:30

【癌症營養門診服務】

門診前棟 3 樓：2317 診間（免掛號，使用健保卡報到即可）

門診前棟 7 樓：2708 診間（免掛號，使用健保卡報到即可）

【癌症資源中心諮詢電話】

04-23592525 分機 3263

沈婷鈺 護理師

	週一	週二	週三	週四	週五
09:00 - 12:00	2317 診	2708 診	2708 診	2708 診	2317 診
13:30 - 16:30	2317 診				