

臺中榮總護理部長照 2.0 服務

文 / 臺中榮總護理部督導長 鄧喬鳳

臺中榮總於107年8月成立社區照顧生活館（A單位），位於急診大樓地下二樓，提供門診、社區端長照諮詢；另外針對居住地在西屯區的個案，三位長照個管員直接到個案家針對個案及主要照顧者需求，量身訂做專屬照顧計畫，也就是長照四大包「照顧及專業服務」、「交通接送服務」、「輔具服務及居家無障礙環境改善服務」、「喘息服務」服務，目前社區服務收案共314位。長照諮詢站設於門診藥局旁，安排有熱情且受過長照訓練的志工，以走動式關懷提供服務。相關聯繫方式及本單位所盤點長照正式資源及非正式資源，均公開於臺中榮總資訊網。

1.每項服務皆有部分負擔嗎？

符合社會局訂定之低收入戶，就不會有部份負擔。若是一般戶及中低收入則需付部分負擔。

2.個案申請長照服務是依照戶籍地做劃分嗎？

不是。長照服務申請是依照個案「居住地」可於當地申請，不需要以戶籍地為主。

3.個案有申請外籍看護工的情形下可以使用長照服務嗎？

可以。但針對照顧及專業服務額度，是無給付「照顧服務」內的項目，僅給付「專業服務」額度之百分之30%。

4.個案請的外籍看護工逃跑了，該怎麼取得長照服務？

個案確定拿到勞動部的逃跑函後，公文上會有一個終止的日期，於終止日期之後一天就可開始使用照顧服務。


5.若目前在住院，也可申請長照嗎？

出院「前」透過護理站聯繫出院準備個管師與病人和家屬溝通，若有長照需求也符合資格，直接在病室內進行長照服務需求評估，出院「後」就可盡早快速取得長照服務。

6.若個案不符合長照服務對象規定，但又有氣切管、鼻胃管及導尿管定期更換需求或疾病末期居家照護需求，如何獲得協助？

本院有設有居家護理所有居家護

理師到府服務，可以先掛家醫科或安寧特別門診評估後，依其需求申請健保居家整合醫療協助。

暎、賈滌哲、蔡宛庭；連絡電話 0423592525分機6011、8199、8198。 

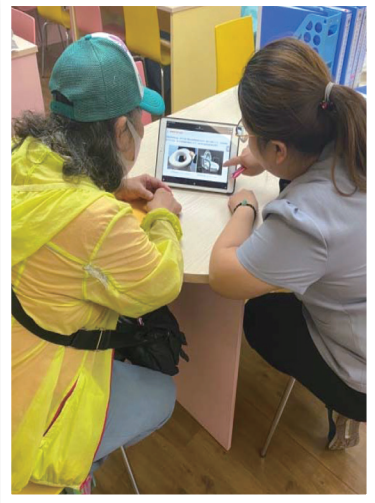
7. 若有任何問題歡迎來電諮詢三位熱心服務的長照個管員蔡所



▲急診地下二樓社區照顧生活館



▲面對面諮詢



▲面對面諮詢



▲到案家服務



▲門診藥局旁長照志工諮詢站



▲長照志工走動式服務站