



# 中榮志工隊疫起防疫服務不打烊

★ 臺中榮總社工室

「早餐準備好在桌上，上班記得拿」，早上七點半，美吟姊一如往常的叮囑完家人，就起身關起門來從龍井出發前往臺中榮總開始了她今日的志工日常，在路上，想著今天要支援慢箋快速領藥的新業務，腦子裡反覆的複習著昨日會議中交代的流程，不知不覺的已來到了醫院，過了紅外線體溫監測儀，跟門口警衛道了聲好，繞過聯絡通道來到志工室，換上服務背心的同時跟同伴們寒暄幾句，便往門診大樓的服務地點，「早安，請問是要領預約的慢性處方箋藥嗎？」，雖

然戴著口罩，但你仍能感受到她帶著微笑的溫暖。

門診服務台前親切的聲音說著：「照 X 光嗎？前面直走右手邊就是了，小心慢走喔」，90 歲的榮民吳維益先生退休後就加入中榮志工隊的行列已 26 年，服務的熱誠推使他每天從大甲通勤前來，服務期間經歷過 SARS 風暴，面對這波新型冠狀病毒疫情他特別有感，「當初我們也是面對一個不瞭解又看不見的敵人，但是我們不能退縮，因為這意味著此時有更多民眾需要志工的協助」，得過志工最高



行動服務台

志願服務工作隊  
關心您



榮譽金駝獎的他這麼說著。

「辛苦了，趕快回去吧，接下來交給我」，林久玉剛從工業區下班便風塵僕僕地趕到急診室，在防疫期間面對這些特別需要幫忙的急重症病人與家屬會不會覺得壓力特別大呢？她說：「自從選擇投入志工行列的那天起，就決定要幫助最需要幫助的人，既然這樣，那急診志工服務台就是我應該來的地方」，服務至今已 13 年的她表示：臺中榮總的防疫措施作的很確實，即使在急診室服務病患都讓她覺得很安心。

臺中榮總志工隊張寶方隊長：「我們志工隊是由一群充滿服務熱忱的人所組成，成員來自社會各個角落，在面臨這波疫期衝擊期間，我們的夥伴充分的展現了越艱困越團結的精神，院方有為值班志工準備口罩、酒精、手套…等防疫物資，我們夥伴就發起把家中多餘口罩集中捐出給買不到口罩卻必須進

醫院的民眾緊急使用，在這防疫物資缺乏的期間，我們也配合醫院需要 DIY 製作的全罩式拋棄式面罩，取代缺貨的全罩式防護面罩，可讓醫護人員配合外科口罩，提供保護工作安全。有些伙伴的家屬會擔心自己家人在這段期間來醫院服務會不會有風險？但臺中榮總的防疫真的作的很好，我們相信醫院，我們有共同的目標，在這個時刻我們志工伙伴們更要盡最大的力量協助所有需要協助的人。

社工室莊李和主任：「在這段期間看到我們的志工夥伴仍然堅守崗位，每一位志工都是一段溫暖的故事，俯拾皆是，我們覺得很感動，同時也全力支援給予充足的防疫物資與關心，讓志工們在服務病患及家屬的同時可以無後顧之憂，現在是最艱難的時刻，但我們只要確實做好防疫工作，宣導正確自我防護觀念，相信很快就會迎來曙光。🏥