



公益同攜手 生活振作向前走

★ 臺中榮總社工室社會工作師 王騰翔

從事臨時工的 34 歲大輔（化名），在今年 2 月某個晚間發生機車交通事故腦部撞擊導致出血意識昏迷、髖關節脫臼，被送至本院加護病房。輔媽在接獲警方通知後，獨自趕到醫院聽完醫師病情解釋後，頓時情緒開始焦慮、擔憂起來，且對於大輔的治療感到非常消極，要求醫師是否可以放棄不要治療他，醫療團隊對於輔媽的醫療決策及態度，感到非常疑惑，因此請社工師前來關懷瞭解，經瞭解原來輔媽並不是想放棄他，而是她內心早已獨自承擔許多過去說不完的痛苦、矛盾與壓力，認為這次很難再獨自面對幫兒子大輔撐過這個難關。

輔媽年輕時北上打拼，結婚生子後，總希望婚姻家庭生活簡單美好，殊不知婚姻家庭不美滿，讓悲傷的輔媽離開北部，到臺中討生活。輔媽原以為年老後還有兒子可依靠，只是大輔工作不穩定，甚至在外面惹事、負債，給輔媽添了經濟負擔與不諒解，突發的車禍病倒又給輔媽出了一個大考驗，讓她落入谷底萌生放棄念頭。

大輔在醫療照顧，意識逐漸恢復，順利脫離呼吸器轉到普通病房，只是因為腦傷的關係，大輔全天不眠，情緒變成非常猙獰暴躁、胡言亂語，輔媽面對於即便不是大輔故意所表現的情緒，心裡過去的痛苦與不堪，在加上照顧壓力早已讓輔媽喘不過氣來，情緒頓時潰堤絕望。

在經過本院社工師與輔媽多次關懷訪視與情緒安撫後，輔媽也終於點頭願意讓我們醫療團隊陪著輔媽面對解決問題。社工師在「惠康社會福利基金會」協助下，獲得看護費用補助、生活日用品補助，給予輔媽照顧喘息空間。團隊討論大輔骨傷及意識尚不穩之後續照顧計畫，建議能安排至護理之家接受照顧與復健，因此，社工師轉介臺中市政府家庭福利服務中心的地區社工師，共同討論大輔出院準備服務的議題。經過院內外的努力，順利協助大輔申請並獲得低收入戶身分，讓大輔部分的安置費用有了著落。本院亦協助輔媽申請到「南山慈善基金會」醫療費用補助、「萬



海航運慈善基金會」生活費用補助、「惠康社會福利基金會」急難救助金，以及「全聯慶祥慈善基金會」生活費用補助，大大減輕輔媽擔心的醫療費用困難及安置費用不足問題。

出院不久，輔媽有天也致電至社工師表示，大輔到了護理之家後，近幾年部分記憶喪失，但是情緒溫和許多，也表達非常想念母親。輔媽說這次有中榮醫療團隊願意陪著她度過這次的難關，才得以振作起來，心裡也由衷地感恩公益

基金會善款的雪中送炭，也期盼大輔能盡快康復返家生活。接下來，輔媽積極找清潔打工的工作，她說：「我不能只單靠社福的協助，大家已經很幫我了，我也得靠自己的雙手努力工作，為自己生活努力」。

弱勢家庭在醫療時有危急與困頓，我們和公益基金會與你站在一起，期許大輔後續的狀況順利，為自己生活負責，讓生活能重新開始。願每個家庭因為互助而蒙福，在復原的道路上你不孤單。🏥

恭喜本院獲得**第三屆南山醫務社工獎**
團體組優秀獎



臺中榮民總醫院 | 社會工作室

為中部地區唯一公立醫學中心，承擔急重難症病人全人照顧責任。以醫務社工專業，積極執行以病人為中心之服務項目，推動創新方案，致力營造友善就醫環境。

- 社工師均具備專業證照，仍持續推動臨床教育訓練，提升整體社工素養與展現倫理價值。
- 積極爭取各項社會資源，推動全人整合兒童照顧方案，除引進藝術治療及紅鼻子醫師等方案外，更首創公立醫院提供遠途病童就醫短期免費住宿。
- 統合內外外部資源，創新志工管理，導入志工管理e化、輪椅智慧管理程式及各項感動式服務，成為醫療院所志工團體標竿。
- 醫院成立公益社福基金會已38年，持續照顧弱勢民眾就醫外，更持續將服務範圍擴大至病友及社區服務，實踐社會工作之專業價值。