

器官捐贈讓我看見 臺中榮總最美的風景

文／臺中榮總社工室社工師 陳柔佳

3月底，乍暖還寒的時節，為了完成大愛器官捐贈，劉先生一家人來到臺中榮總加護病房。醫院正是新冠肺炎的防疫時刻，劉先生的姊姊、兄弟穿著隔離衣，誠懇地向器捐協調師、醫師、護理師、社工師，訴說家人決定大愛器捐的歷程。劉先生彷彿知道大愛器捐得之不易，腦判一判、二判都順利通過了，手術時間訂在週五晚上，全捐。

子夜剛過，器官摘取手術還在進行中，社工師手機接到顯示劉先生哥哥的來電，傳來消息：弟弟中風了！懇求入住榮總病房得到救治！社工師一時還沒反應過來，什麼？誰中風了？下一秒恍然大悟，先請家人把弟弟送來急診室，讓醫師評估病況！

常常說，社工師是醫病溝通的橋樑，所謂的橋樑本身並不是目的地，卻是人們抵達目的地必經之路。在未影響整體醫療作業的前提下，社工師將劉家人的處境通知急診檢傷，急診醫師評估後送入急救室觀察，預收住院；天亮後連絡醫企室簽床人員說明原委，簽床人員即時回應可安排床位；轉送病房後，護理同仁一聽完事情的來龍去脈，親切地協助陪病家屬進行防疫聲明登記。弟弟的主治醫師，同時也是參與劉先生的

腦判醫師表示，弟弟僅需住院觀察數日，讓家人鬆了一口氣。

碰上這樣的突發狀況，社工師幾乎是同心共感地陪著家屬經歷這一切驚心動魄。過程中也曾遲疑，當我向醫療團隊成員提出要求、爭取病人權益時，是否能得到正面答覆？但事實上，無論是我或是就醫民眾，只要信任醫療團隊會心有所感、發揮同理心，自然會在職權範圍內提供病人最佳安排；此時深刻體會到就醫每個環節所需的團隊合作，多麼細緻又有默契！

歷經一夜折騰，劉先生的弟弟在病房安頓好不久，緊接著劉先生的器官捐贈手術也大功告成。揮汗如雨完成馬拉松式移植分配的器捐協調師，從手術室送出劉先生時，引領移植團隊向劉家人致上九十度鞠躬致意。

難能可貴的是，劉先生的家人不只成全了器官捐贈、拯救他人生命的大愛，更在家人有危機的時刻展現出充分信任醫療、不爭先恐後，讓醫療團隊心無旁騖有效率地發揮專業。每個環節中不論是醫療團隊與行政人員的暖心回應、家屬的堅毅善解，都讓我見到了臺中榮總最美的風景。

