

# 藥師—您的用藥安全守門員



★ 臺中榮總藥學部科主任 劉嫻嫻

面對醫藥科技的日新月異，藥師在專業領域上也必須持續學習，才能滿足民眾的醫療需求。因此對於畢業後 4 年內進入本部服務的新進藥師，我們會給予為期 2 年有系統性的訓練與評估，使其能成為具有專業知識、臨床技能及解決問題能力的稱職藥師。同時，為進一步強化藥師的臨床藥事照護能力，在部主任劉文雄主任的指導下，我們自 106 年起規劃一系列的臨床藥師訓練課程，希望培育有志於此的藥師在通過訓練後，能為病人提供更多的臨床藥事照護服務。

除了重視人才的培養外，我們也致力於改善藥事作業流程，導入智慧化系統，提供以病人為中心的優質藥事服務，全面為病人的用藥安全把關。回顧一年來值得一提的創新藥事服務包括（1）開發「處方資訊服務 APP」，提供個人專屬處方資訊服務，其中可依藥品名稱、藥碼或藥袋 QRCode，查詢藥品資訊；查詢本人或家人服用中藥物及使用方法；慢性病連續處方箋領藥預約及查詢；看診進度及領藥進度查詢等。（2）利用資訊科技進行「跨院所藥品比對與檢核」，以避免重複用藥及藥品交互作用。（3）建立「手術前 Easy-bleeding 藥品檢核系統」，在術前重點檢核

病人之跨院所用藥物是否包含增加出血風險藥品，檢核點設於開立住院證、輸入手術排程、侵入性檢查開立及麻醉評估訪視服務時，由資訊系統自動檢核警示。（4）建立「跨院所藥物過敏警示鎖控機制」，除了原有醫令系統對本院過敏藥依成分碼或 ATC 碼進行攔阻，透過臨床資訊中心協助，建置 Free Text 藥物不良反應紀錄維護功能；若病人健保卡或雲端藥歷有過敏不良反應紀錄，資訊系統則進行智慧轉換，將這些資料轉換為院內可對應藥碼，進行跨院所通報之藥物過敏不良反應管控，為病人安全多一層把關。（5）國內首創引進「智慧藥櫃」於外科重症加護病房給藥流程，可整合醫囑開立、處方評估、調劑、給藥等作業，達到臨床上及時給藥的目標，並大幅節省傳送時間與人力。

元月十五日是一年一度的藥師節，為慶祝此特別節日，我們企劃「用藥安全」專刊，及舉辦「藥師節週慶祝活動 - 藥師專題系列講座」，特定於一月十日、十一日、十四日、十五日共辦理 4 場次用藥安全系列講座暨有獎徵答，請大家踴躍來參加，既能吸收正確用藥知識，又能搶答拿好康贈品！