

≡ 中榮心職人 ≡

恢復室的守門員～施瓊芬護理長

79年到中榮工作至今，我從文靜、說話溫柔的小護士，被一路栽培到可獨當一面，無懼外科醫師吼叫的恢復室護理長，不認識我的人總覺得我很淡定、不苟言笑，殊不知在面對人命關天的護理工作，我嚴以律己也嚴以待人，因為我堅信護理是一種良心事業，我們面對的是不容發生錯誤的護理工作。但卸下工作職責的我，其實是熱情且感性的，我雖嚴格但不嚴苛，我讓同仁相信，萬一發生問題，我會陪他一起面對絕不逃避，這是我多年來帶人帶心的理念。曾有同仁對我說：「您就是我期待成為理想中護理師的樣子」，讓我覺得自己多年的堅持是對的。

我亦堅信工作要有成就感才能走得長久，因此我激勵與協助同仁研發創新、參加競賽、完成專案與文章發表，除具備重症照護技能，亦提升自我成就感；就如同多年來栽培我、扶持我、鼓勵我的長官們，我希望5年、10年後，這些我用心灌溉的小幼苗們，都能開枝闢葉的傳承下去。回首30年護理生涯，我可以無愧於當年加冠典禮上許下的誓言：「余謹以至誠於上帝及會眾面前宣誓……竭誠協助醫師之診治，務謀病者之福利。」



勇於面對挑戰的護理長～劉錦鳳

接受挑戰、解決問題、完成長官交辦任務，是我工作的目標，不斷的成長、享受努力的成果，是讓自己持續護理工作的動力，我一直深信「用心就會進步」……

門診業務範圍大、繁瑣且具有時效性，從101年擔任門診護理長至今，帶領155位門診護理師，完成診間服務、門診化療、24小時醫療諮詢及同位素病房…等業務。除了教導同仁護理專業能力、加強服務態度與熱忱，還要克服大大小小的挑戰。106年帶領同仁完成診間由門診後棟搬遷至門診前棟，並於2日內完成安置，門診看診作業不受影響正常運作。為縮短民眾等候看診時間，與資訊室合作設計網路看診進度的內容，過號自動排序的智慧化燈號機，讓民眾能清楚知道看診順序。重視門診病人疼痛狀況，利用病人看診前測量血壓時，點選疼痛分數，自動上傳至本院門診系統，讓醫師能評估病人疼痛情形。與家醫部合作規劃疫苗接種流程，從3月22日至8月29日，疫苗接種站共服務120場次，接種民眾共計43983位，其中8月24日單日提供14小時施打服務，接種人數為6383人，流程順暢，獲得民眾認同與稱讚，創下全臺單日接種服務量最高紀錄。

