

領藥快狠準

文／臺中榮總藥學部藥師 宋睿庭

大家好！今天要和大家分享的是—領藥快狠準，教您如何「快」速找到窗口，「狠」主動拿出健保卡和領藥單，「準」確的拿到藥品種類及數量。

★ 臺中榮民總醫院領藥流程可以分為四步驟，以下將一一為大家解說：

- 第 1 步** 請核對領藥單上的窗口，必須等螢幕顯示的燈號超過領藥單的號碼後才可以排隊領藥。
- 第 2 步** 排隊時，請先準備好領藥單以及健保卡或其它身份證明文件。
- 第 3 步** 領藥時，請主動告知患者大名，讓我們一同為用藥安全把關！
- 第 4 步** 拿到藥品後，請不要忘記核對完姓名，並確認藥品種類及數量後才離開唷！

★ 臺中榮民總醫院總共有四間藥局：

- ① 最大宗的是門診後棟二樓的門診藥局，共有 01、02、06、07、09、12，六個窗口。
- ② 住院病人的出院帶藥，則須在住院的第一醫療大樓那棟大樓地下一樓的附設藥局領藥。
- ③ 急診藥局有 ER 與 3E 兩個窗口，在急診大樓地下一樓。
- ④ 婦幼藥局則是位於第二醫療大樓一樓—有 03、05 和 PS 三個窗口。



各藥局下班後，都會將藥品帶到急診大樓地下一樓的急診藥局，以提供 24 小時的連續性服務。

★ 不管是在哪個藥局，領藥流程都是一樣的

先批價再領藥，過號再排隊，準備健保卡領藥單並告知大名，檢查完再回家。

★ 接下來帶大家了解領藥單，以及說明：「拿到領藥單要注意什麼呢？」

第 1 種 是最常見的門診領藥單，拿到領藥單時，請確認領藥單上的姓名是否正確，並注意單上的窗口和號碼，確定過號才可以排隊領藥唷！拿到藥物後，記得確認藥品種類與數量。

第 2 種 是急診的領藥單，請先在急診一樓批價後再到地下一樓的急診藥局依領藥號領藥。

第 3 種 是出院的領藥單，依出院大樓的不同，領藥處亦有所不同，請依照領藥單上指定的窗口領藥。

第 4 種 則是慢性病連續處方箋，請依慢性病連續處方箋的建議領藥的時間領取。

在原醫院臺中榮民總醫院領藥，可以使用慢箋自助機或是請批價櫃檯協助列印領藥號碼單。

注意領藥單上姓名跟健保卡是否一致
領藥單窗口號=排隊窗口，過號再領藥
請點藥品種類及數量

▲ 門診領藥單（一般藥品處方箋）

區間內時間為 建議領藥時間
除非特殊情狀 只能延後領藥不能提前領藥

▲ 慢性病連續處方箋

★ 最後，幫大家整理了幾個常見的領藥問題：

Q1 領藥號碼超過了，怎麼辦呢？

答：過號了，就可以排隊領藥囉！

Q2 為什麼都出示健保卡了，還需要報上大名呢？

答：雙重核對身分可以增加用藥安全性，以免錯領他人藥物！

Q3 領藥單不是今天的怎麼辦？

答：藥品保留三個工作天，請憑單到非當日領藥的專責窗口（9 號窗口）領藥。

Q4 領完藥還有疑問怎麼辦？

答：歡迎至藥物諮詢櫃檯，地點在面對門診發藥窗口最右側的小櫃檯；

或撥打藥物諮詢專線 04-23592525 轉分機 4647。

～臺中榮民總醫院藥學部，一同關心您的用藥安全～