

谷底重生—— 讓悲傷絕望成為力量



★ 臺中榮總社工室社工師 陳羿潔

根據衛生福利部心理及口腔健康司統計資料，在臺灣，自殺於民國 92 年至 107 年，皆被列入國人死因排名前 12 名，107 年因自殺而死亡人數為 3,865 人，臺中市則有 440 人，故自殺為重要的公共衛生議題。近年來，臺中榮總 106 年至 108 年平均每年通報 320 件自殺案件，即每月受理 27 件。針對有自殺意念與自殺未遂行為的病人，本院先針對其病況予以立即的醫療處置後，將會診精神科醫師及社工師訪視評估，提供情緒輔導與關懷，並依據我國自殺防治法第 11 條規定進行通報，連結衛生局心理衛生中心個案管理與追蹤關懷服務。

在臺中榮總工作三年來，接觸過無數陷入人生低谷及憂鬱情緒、對未來充滿無助無望感的病人，但在我腦海中可以浮現出一個印象深刻的身影，他是阿成（化名）。從

他現在平和的眼神中，不會想到他經歷了一段「眾叛親離」、三餐不繼且無穩定住所，險成街友的過往。這個歷經風霜的男子，曾經是人人稱讚、技術甚佳的水泥工工頭，當時月收入達 20 幾萬元，卻因簽賭導致負債累累，多年後手足無措返回老家求助時，也遭家人拒於千里之外，在絕望之際，阿成服用了安眠藥及農藥自殺，由救護車送至本院急診。

我的人生已經走到了盡頭

阿成至急診室時被放置氣管內管，意識不清，經社工師協尋家屬，但沒有任何家屬願意出面，社工師積極介入溝通協調後，阿成的小姨子帶小兒子至加護病房探視一次，但小兒子只留下了「他死了沒」一句話…。

原來阿成已離婚多年，共有

兩個兒子一個女兒，過去因為負債離家，未盡家庭照顧責任，獨自在外居住長達 20 餘年，什麼工作都做，但後來因為車禍導致腳部行動不便，無法工作，又原本住的房子被收走無法續住，曾借住朋友家幾天，在走投無路之際回家求助，但家人及街坊鄰居對阿成皆避之唯恐不及，深怕阿成的債主上門討錢，阿成說道：「我的人生已經走到了盡頭」，這是他人生最低潮的時候。

雪中送炭－
人助自助，低谷重生

阿成在本院住院治療時間長達約兩個月，曾二度插管轉入加護病房，但經過醫療團隊細心的治療與照顧，阿成順利轉出加護病房，並可配合復健後出院，然因臥床時間過長，核心肌群乏力，走路不穩，需仰賴助行器。

在阿成住院期間，社工師持續與他的小姨子聯繫，積極朝修補家

庭關係之方向進行溝通，並透過會談引導他看見自己的優勢與能力，重新開始新生活。雖然最後家人仍然無法原諒與接受阿成，但態度已較為軟化，同時，社工師鼓勵他依靠自己的力量與資源重新振作，社工師從旁協助連結社會資源，輔助阿成自立，有關阿成住院期間所需之生活日用品、醫療衛材、看護及醫療費用，申請惠康基金會提供財務資源協助，讓其放心在本院接受治療。出院時社工師並提供助行器與協調志工人力協助，給予阿成足夠的支持，讓他也放下面子向朋友開口求助，出院後暫住朋友家。

另一方面，考量阿成返回社區時仍有經濟及居住等問題，社工師轉介社會局及衛生所等單位，提供追蹤關懷並評估後續協助。

境遇逆轉，
利用優勢轉化不利處境

阿成出院後約半年，再次來到

社工室，身體活動能力進步許多，也有一個固定的租屋處。阿成充滿感激地說道，依稀還記得半年前社工師的陪伴與協助，回想他當時靠著助行器、踩著緩慢的步伐離開的背影，每一步皆舉步維艱，一路堅持走到現在，需要多大的勇氣、耗費多大的心力，才能重新開始新生活…。

阿成說：「謝謝你們當時還

推著輪椅帶我到醫院對面的公車站」，阿成很自豪地告訴社工師，自己每天很積極努力進行復健，現在可以僅依靠單角拐行走，這一次主動來醫院進行全膝關節置換術，是期待自己可以再次就業，不再需要社會資源或朋友的濟助。

在人生低谷中，阿成學會依靠自己的力量與勇氣，面對接下來的人生！

全國諮詢及救援服務專線一覽表

單 位	電 話
衛生福利部安心專線	1925(依舊愛我)
生命線協談專線	1995(要救救我)
張老師	1980
婦幼保護專線	113
男性關懷專線	0800-013-999
老朋友專線	0800-228-585
外來人士在台生活諮詢服務熱線	0800-024-111
1966長照關懷專線	1966