

雨過天晴的彩虹

文／臺中榮總產後護理之家護理師 王鳳羚

她是一位來自韓國的初產婦，因為產前發燒再加上產程進展不順利，面臨了剖腹生產以及住院中母親與嬰兒分離的情形，為了可以隨時探望小寶貝，獲得一條龍式的全程照護，所以選擇入住本院產後護理之家。她本來期待著出院後，和寶寶可以在產後護理之家團聚。但是，寶寶卻因為生理性黃疸需要照光住進病嬰室，而無法與她共同入住她感到有點失望。但是她每天還是很開心的帶著母乳去探視寶寶。一切看似美好的景象，就在寶寶回到產後護理之家的那一天，她崩潰了！

這天她哭泣的走到護理站對我說：「我很開心的傳我用奶瓶餵寶寶喝奶的照片給在韓國的媽媽看，她看了很生氣地打電話來罵我，說我做的都是不對的，我不知道該怎麼辦？」因為寶寶有輕微的喉頭軟化症，吃奶時常常會發出一種快窒息的「額額聲」，讓她在餵食過程中戰戰兢兢。在了解她的支持系統和照護問題後，醫護團隊共同討論照護策略，評估後建議並協助她嘗試親餵母乳來訓練寶寶的吸吮能力。

由於產婦對中文理解需要一段時間，為了讓她可以熟悉寶寶相關照護，我們試著放慢說話速度，使用簡潔扼要

的短句，透過韓、中、英三種語言來指導她哺餵的姿勢和嗆吐奶的緊急處理等等，過程中依照她學習狀況，適時調整指導步調，也運用手機智能應用程式，記錄著寶寶的每日成長日記。護理團隊耐心的傾聽她的擔憂，並給予正向肯定與鼓勵。就這樣一天天的，她不安的情緒漸漸消退，臉上擔憂的表情慢慢地轉換為母愛幸福的笑容；從一個不知所措的新手媽媽，蛻變成即使先生無法陪伴過夜，她也有能力獨當一面的照護寶寶～LUCKY，永遠記得那驕傲又自信的笑容，就像彩虹一樣奪目繽紛。

產後護理之家陪伴著媽媽的過程，秉持著機構的核心價值「同理、信賴、安全、成長」，照護團隊運用專業與熱忱的服務精神，讓媽媽可以增強自我能力，陪伴著寶寶一起快樂地成長。🏥

