

我們與新冠病毒的距離

文 / 臺中榮總急診護理站副護理長 鄒心茹

2020歡慶跨年的祝福言猶在耳，轉眼全球已深陷新型冠狀病毒的肆虐，一月初在上班途中收聽廣播新聞，提及中國武漢出現類似SARS的新興傳染病，直觀提醒身在急診第一線的自己，立刻公告同仁提高警覺，急診不僅是民眾就醫最快速普遍的管道，更是醫院入口的第一道防線，隨後我們在最短的時間內舉辦防護裝備穿脫和防疫動線演練，為的就是讓急診護理師無論資歷深淺，均能提高對新興傳染病防疫的重視，並強化急診全體醫護的防疫能力。

去年二月間疫情蔓延之際，一對西班牙的留學生返台，因旅遊史和上呼吸道症狀被隔離在急診戶外看診，採檢和照護處置的接觸中，兩人總自律地與醫護人員保持安全距離，「對不起」三個字時時掛在嘴邊，分離數月的家人在急診見面沒有擁抱，只得站在遠處揮手，眼底盡是擔心與牽掛，一對留學生像極了做錯事的孩子，畏縮的等待著未知的下一步，疫情的緊張和輿論的壓力讓他們感到自責，身為護理人員在疫情當前的危機時刻，更應

展現自我的良善與體貼，同理他們的處境和感受，給予同理關懷安撫，中榮戶外檢疫的空間有安全專業的防護，不需要感到害怕，並安慰他們的家人，我們會盡力協助照護。

站在醫院防疫的最前線，很慶幸日常的防疫訓練落實，讓我在疫情艱困的時候得以展現專業的防疫能力，穿戴防護用具帶來了不適與不便，但可以清晰感受到被隔離病人的無助，和家屬的擔憂與不捨，我們深知封鎖線要隔離的是病毒，不是人與人之間的互助與關心，在疫情嚴峻的風雨中，期許自己堅守防疫崗位，留下防疫的歷史痕跡。

