



逆境中的關懷與愛

★ 臺中榮總社工室社工師 陳柔佳

社工師第一次見到小惠與阿同(化名)這對患難與共的朋友時，是在 102 年小惠意外受傷住院，即將接受腦部外科手術之時。當時剛離婚不久的小惠，因為娘家無力收留、自己又沒有謀生能力，只好繼續留在前夫家照料一雙年幼子女，仰賴前夫每月微薄的零用金度日。好友阿同的陪伴，是小惠在這困頓又面臨手術的風雨飄搖時期，心理上小小的支持力量。這次的手術十分成功，不過小惠最憂慮的是她沒有工作收入，如何支付這筆數萬元的醫療費用。這個困境，在醫院社工師知悉並申請「惠康社惠基金會」補助後得以解除。

出院後小惠的生活並沒有受到幸運之神眷顧，原本就有的肝硬化的症狀越來越嚴重。隔年社工師再次見到來住院的小惠，已是面容槁黃、嚴重腹水、肝功能極差，醫師已向健保署申請重大傷病，醫療費用可以減免部分負擔。這次就醫，

陪伴在小惠身邊的仍舊是阿同這位知心好友，阿同的工作地點剛好在本院附近，每逢下班時段，就會到醫院來照顧小惠，並張羅生活所需。

小惠陸陸續續在 105-106 年期間住了 4 次醫院治療。107 年 10 月開始因為小腸瘻管治療效果不如預期，小惠無法正常進食，接受全靜脈營養注射超過 1 個月，讓小惠心情沮喪，經常把脾氣宣洩在阿同身上。阿同依然維持著下大夜班後趕緊梳洗、打理好家中年邁媽媽的餐食，再趕來醫院陪伴小惠的作息。醫師嘗試了好幾次腸道手術，兩個多月後小惠腹部已滿是傷口疤痕，兩側的腸造口實在難再接回，小惠幾乎已是一輩子需要與這兩處腸造口共存了。

接受全靜脈營養注射、兩處腸造口隨時滲濕就必須隨時更換、貧血、營養不足的狀態下，小惠根本難以離開醫院。為了讓小惠在 108



年農曆春節回家一趟過年，醫療團隊包括醫師、護理師、造口個管師等，盡全力調整藥物、換藥、輪番試用適合小惠體型的造口敷料衛材、進行全靜脈營養機器操作的衛教，社工師的探訪、協助轉介醫療費用補助、阿同的陪伴支持，不斷地為小惠進行回家自我照護的心理建設。終於，小惠在2月結束之前出院回家了，但我們心裡明白，小惠隨時都可能再進來急診。

不到一個禮拜，小惠在家貧血昏倒，情急之下聯絡阿同緊急送醫；社工師這才知道，小惠回家這段期間，阿同一樣下班後再到小惠家幫忙換藥、注意漏液以及營養狀況，即使從阿同家到小惠家比來到醫院還遠，阿同還是一如往常關照著小惠。

時序進入夏天，從去年冬天就反覆入院、受盡折騰的小惠，在初入7月的某一天，在家大出血送醫了，這次並沒有來得及送到本院，小惠已在其他醫院被醫師宣布藥石罔效，必須慎重考慮善終了。在小惠離世前，阿同不斷奔走、聯繫各方，包括找來小惠的娘家晚輩協

力，要替小惠進行一場簡單又負擔得起的人生最後一件大事。阿同也沒忘記通知本院社工師，社工師向惠康基金會申請喪葬補助費，幫助小惠最後一程。

社工師在陪他們走這段治療的人生路程時，有中榮醫療團隊為病人盡心盡力治療、從生理心理社會各層面想盡辦法提供醫療服務的團隊合作，以及惠康基金會如及時雨般的資源挹注，減輕經濟困頓的患者家庭之苦。當然更看到病人面對自己無常生命時展現的韌性，以及摯友無怨無悔付出的珍貴心意。在生命面前，這些如此渺小卻又如此可貴。這些為生命奮鬥的人、實實在在活著的人們，展現你們互助支持價值，因為社會有愛。

