

## 全民健康保險特約醫院診所辦理轉診健保 IC 卡之登錄及上傳作業規定

- 一、 特約醫院、診所轉診時，請於病患看診完畢後，除於健保IC卡上登錄當次就醫紀錄外，另登錄一次轉診紀錄，該轉診紀錄之就醫類別請填入：「DA門診轉出」（不須累計就醫序號），並依規定上傳該2筆資料。
- 二、 特約醫院門診手術後於7日內之一次回診者，請於病患當日門診手術完畢後，除於健保IC卡上登錄當次就醫紀錄外，另登錄一次需回診紀錄，需回診之就醫類別請填入：「DB門診手術後7日內之一次回診」（不須累計就醫序號），並依規定上傳該2筆資料。
- 三、 特約醫院住院患者出院後需於7日內之一次回診者，請於病患出院當日，登錄一筆出院紀錄，其就醫類別請填入：「DC住院患者出院後7日內之一次回診者」（不須累計就醫序號），並依規定上傳該筆出院資料。
- 四、 特約醫院、診所接受轉診之病患就醫當日，於病患之健保IC卡登錄就醫紀錄時，其就醫類別請填入：「06門診轉診就醫」（累計就醫序號），並依規定上傳該筆就醫紀錄。
- 五、 特約醫院門診手術後之病患，7日內回診當日，於病患之健保IC卡登錄就醫紀錄時，其就醫類別請填入：「07門診手術後之回診」（累計就醫序號），並依規定上傳該筆就醫紀錄。
- 六、 特約醫院住院患者，出院後7日內回診當日，於病患之健保IC卡登錄就醫紀錄時，其就醫類別請填入：「08住院患者出院之回診」（累計就醫序號），並依規定上傳該筆就醫紀錄。
- 七、 應行注意事項：
  - （一）因健保IC卡僅能保留最近六組就醫紀錄，如最近六組紀錄內查無前次轉診註記時，依全民健康保險特約醫院診所辦理轉診作業須知規定，轉診以書面之轉診單為準。
  - （二）健保 I C 卡作業異常時，如讀卡設備故障、網路故障、卡片不良（表面正常、晶片異常）、停電、特約醫事服務機構電腦或醫療資訊系統故障、健保局資訊系統故障或其他非可歸責於保險對象之狀況時，特約醫事服務機構仍應受理保險對象以健保身分就醫，並依異常狀況處理方式辦理。