

# 臺中榮民總醫院109年社會工作學生實習教學說明

## 壹、訓練內容

### 一、第一週：定向階段

- 1.認識醫院組織設境
- 2.認識醫務社會工作的角色、職務、功能、技巧
- 3.瞭解疾病的意義與適應：病人的社會心理需求
- 4.醫療團隊的認識與運用
- 5.社會資源的認識與運用
- 6.醫療資訊系統的認識與運用
- 7.個案工作觀察及見習
- 8.閱讀並草擬專題報告
- 9.個別及團體督導

### 二、第二週：見習階段

- 1.個案工作觀察及見習
- 2.個案工作實施：獨立接案、完成記錄及工作計畫
- 3.參加醫療團隊：查房、會議
- 4.個別及團體督導
- 5.同儕支持團體

### 三、第三至五週：實務階段

- 1.獨立執行個案工作
- 2.個別及團體督導
- 3.進行專題報告
- 4.進行個案研討報告
- 5.同儕支持團體

### 四、第六週：結束期

- 1.獨立執行個案工作
- 2.個案工作結束，進行轉案或結案
- 3.臨床服務相關資料移交
- 4.與督導共同完成實習評價
- 5.進行實習總檢討會

## 貳、實習考核

一、以各項記錄、報告的繳交狀況及平日學習態度、言行、能力為依據。

二、考核項目：

1.一般表現：

- (1)學習意願
- (2)學習的主動性
- (3)儀表穿著
- (4)遵守部門規定
- (5)情緒之穩定性
- (6)與社會工作師（員）及其他實習同學之人際關係

2.專業精神：

- (1)對服務對象的態度
- (2)對服務對象資料的保密
- (3)尊重服務對象的個別差異
- (4)遵守服務對象的自決原則
- (5)自我的察覺（價值觀、情感涉入）
- (6)對專業的認同與投入
- (7)接受督導的情形

3.專業知識、技術之運用：

- (1)理論運用情形
- (2)會談技巧的運用
- (3)會談內容的掌握
- (4)對服務對象問題之分析與組織能力
- (5)與服務對象專業關係之建立、維持與結束
- (6)與醫療團隊之關係
- (7)社會資源之認識與運用
- (8)記錄與報告

## 參、實習作業

一、日（週）誌

二、觀察記錄

三、接案記錄

四、會談記錄

五、專題報告

六、個案研討

七、實習總報告

#### 肆、實習閱讀書籍指引

當代社會工作：理論與實務(3版)	2013	林萬億著	五南文化
社會工作理論： 處遇模式與案例分析(4版)	2012	宋麗玉等	洪葉文化
社會工作概論：成為一位改變者	2007	曾華源 高迪理主編	洪葉文化
社會個案工作：理論與實務(3版)	2016	許臨高主編	五南文化
社會工作實務手冊(6版)	2012	萬育維譯	洪葉文化
社會工作實習：學生指引手冊(2版)	2015	高迪理 尤幸玲合譯	雙葉書廊
醫務社會工作	2014	莫藜藜著	松慧文化
醫務社會工作 (4版)	2017	溫信學著	洪葉文化
醫務社會工作 (2版)	2009	秦 燕著	巨流圖書
臨床生命倫理學 (2版)	2009	蔡甫昌編譯	財團法人醫院評鑑 暨醫療品質策進會
家庭社會工作理論與實務 (2版)	2011	謝秀芬著	雙葉書廊

## 伍、實習學生須知

- ※恪遵社會工作倫理守則。
- ※遵循本院與社會工作部門有關之規章。
- ※遵守本院之作息時間規定，不遲到、早退或無故缺席。
  - 上班時間：週一至週五，上午 8:00 至 12:00、下午 1:30 至 5:30。
  - 無故缺席、遲到或早退逾三次，除扣除實習成績外並報請校方處理。
  - 有事請假，應先徵得機構督導與社工組組長同意，病假例外。如時數過多影響效果時，機構督導得要求延長實習以補足時數。
- ※實習第一天請至社工組報到後，再依督導指引前往本院教學組繳交實習指導費，請事先洽詢系辦學雜費收費標準以及指導費收據所需之抬頭統編。實習證由教學組於報到繳費當天統一發給。
- ※儀容應注意整潔樸素，不得奇裝異服，並應著本院制服、佩戴實習證。
- ※實習期間不得從事各種私人活動，如看報、聽收音機或閱讀社會工作以外之書籍。
- ※注意實習與工作環境之整潔、秩序與安寧。
- ※保持自動自發的精神，善用觀察力，主動積極地學習。
- ※借閱（用）本院社會工作組之書籍、用品，應先徵得機構督導同意並登錄，所借之書籍、用品避應於實習結束時全部歸還。
- ※所有指定之閱讀、報告、紀錄，需於指定時間內完成，並與機構督導討論；個案紀錄完成後，應簽上學生姓名，並由機構督導核閱保管。
- ※必須在機構督導之協助下處理個案，如有疑問應即與機構督導討論，不得擅作決定。
- ※於實習中對所服務的個案資料應負保密之責。
- ※如未能遵守上述要項之規定，本院社會工作組得與校方連絡，視情形決定是否終止該生之實習，且不予實習成績。