

①

出國報告（出國類別：參加國際會議）

②

2018年第35屆國際醫療品質協會(ISQua)年會

③

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：劉佳樺 契約醫務管理專員

派赴國家/地區：馬來西亞吉隆坡

出國期間：107.09.22-107.09.26

報告日期：107.10.26

摘要

國際醫療品質協會（International Society for Quality in Health Care，簡稱 ISQua）於 1985 年成立，自 2006 年起成為世界衛生組織的合作單位，是一個非營利、獨立的國際組織，以教育、知識分享、外部評核、支持及連接醫療機構和醫療人才資料等方式，提升醫療品質及病人安全。

今年大會主題為「頭腦、心靈和雙手：建構品質和安全的醫療照護(Heads Heart and Hands: Weaving the Fabric of Quality and Safety in Healthcare)」，其中醫療照護分成頭腦、心靈和手三大區域 11 大主題；而來自世界各國相關醫事人員及專家學者共約有 1,200 人，台灣約有 235 名專家代表參與活動，其中 238 篇學術文章獲邀發表，陣容龐大同時也展現我國在醫療品質方面豐碩的研究成果。

本次以本院病友會精進推動之成果撰寫成論文獲得發表，感謝院方的支持得以參加每年一度的國際醫療品質盛會，期望可以藉此機會將中榮於病友會活動精進推動成果與國際醫界同仁分享。

關鍵字：國際醫療品質協會、醫療品質。

目次

摘要	4
一、 目的	6
二、 過程	6
三、 心得	7
四、 建議（包括改進作法）	7
五、 附錄	8

一、 目的

國際醫療品質協會(International Society for Quality in Health Care, 簡稱 ISQua)於 1985 年成立,自 2006 年起成為世界衛生組織的合作單位,是一個非營利、獨立的國際組織,其提供教育、研究與實證基礎之知識,共同推動病人安全與持續改善醫療品質。本次以本院病友會精進推動之成果「Promotion of patient support group to improve patient's care.」精進病友會提升病人照護之成效為例發表海報論文,希望藉此機會分享本院如何精進病友會以提升病人之醫療照護品質,同時藉由參與國際會議,進一步瞭解國際醫療照護議題重點及相關研究成果,促進國際醫療資訊之交流與學習。

二、 過程

今年國際健康照護品質協會於馬來西亞吉隆坡舉辦第 35 屆國際年會,會議日期於 2018 年 9 月 23 至 26 日,大會主題為「頭腦、心靈和雙手:建構品質和安全的醫療照護(Heads Heart and Hands: Weaving the Fabric of Quality and Safety in Healthcare)」,研討內容共分為 11 個主題,包含外部評量、管理領導及健康政策、數據分析促進改善、中低收入健康照護的創新與促進、初級及社區照護、未來健康照護品質展望、人、通過學習和分享進行教育、弱勢群體的照護品質和安全、病人安全、傳統及西方醫學。9 月 23 日為會前會議(Pre-conference),主要會議則在 9 月 24 日至 26 日等 3 天;本次大會繼上次臺灣又是出席人數最多的國家,共有 250 人參與分場專題演講與論文海報發表,分別來自醫策會、台北榮民總醫院、三軍總醫院、新光醫院、亞東醫院、奇美醫院等各醫院代表。

本屆會議選定頭腦、心靈和手為三大區域 11 大議題,進行分場專題演講、座談、口頭報告,會場同時展示來自世界各國醫界代表發表的海報,於會議還沒開始前即可下載 ISQua APP 查詢會議相關資料(包含會議議程、講者資料、會議場地與相關重要公告及訊息),與會者可以使用 APP 事先規劃及個人化選定各分場會議。

9 月 24 日會議開幕式由馬來西亞當地文化舞蹈表演揭開序幕,後續緊接著為本次全體與會者首場關注之議題:病人報告結果測量(PROM),來自澳洲的講者以自己的經驗來說明 PRO 的歷史,並透過經驗與大家分享對這世代的靈感、啟發與成就,以及我們很重視的醫療品質於未來 PRO 將面臨的潛在挑戰。

此次醫策會也在會場中分別發表臺灣醫院評鑑發展及 SDM 研究成果,另於 9 月 26 日,本院傳統醫學科蔡嘉一主任也在中醫相關之分場專題中闡述本院在中、西醫療臨床教育訓練之成果。

三、心得

感謝院方支持及提供機會讓我參加此項國際年會，參與此次的會議也啟發我在未來工作與研究之路有更多的想法及目標，本次會期共有 4 天，主要會期為 9 月 24 至 26 日(3 天)，由於這幾天大會安排很多同時進行之分場專題演講，故於參加會議前事先利用 ISQua APP 提供的議程來規劃想聽的主題，而本次會議我選擇「人(The Person)」相關主題聆聽，上午及下午皆有相關的分場演講，分別提到如何利用病人的表達來改善治療結果、醫療品質及說明病人參與團隊照護之重要性；主題重點依然以病人為中心透過病人報告結果測量(PROM)、病人就醫經驗調查、病人的聲音及醫病共享決策來改善整體的醫療品質及相關流程。

此外，會議每天除了可以觀看不同主題的海報，吸取其他人的研究創意並激發自己的靈感，且於中午時段均有分場的海報口頭發表，這次臺灣醫策會與幾家醫院代表也發表不少國內目前關注的相關研究。

本次院內共錄取 4 篇論文，此外傳統醫學科蔡嘉一主任也獲邀進行一場專題演講本院於中、西醫療臨床教育訓練之成果，很成功地將中榮豐碩成果分享於國際醫療界中，由於今年共舉辦 3 種不同的國際學術研討會，因此本院此次參加只有 4 人，而明年 BMJ 也會與醫策會在台灣辦理大型的國際醫療品質會議，希望能提高院內同仁的參與率，藉由參加國際盛會可了解更多國際醫療品質及病安之未來發展及現況，進而提升本院之競爭力。

四、建議（包括改進作法）

(一) 傾聽病人的聲音開創醫療心價值：使用病人報告結果測量評估病人健康成效

這次會議學習到以病人為中心，且從病人角度獲取服務及治療結果改善醫療品質及流程已經受國內外醫療人員及臨床研究的重視；隨著醫學模式的改變，目前國內大部分醫院除了發展及推廣純熟的醫病共享決策及本院正在進行的病人就醫經驗調查等；但要如何直接從病人方面測量其健康狀況(如疾病與治療狀況的自覺測量及結果評估)是值得我們去深入探討，於會議報告簡報中有提到一位國外學者 Ethan Bash 之研究認為癌症病人可以使用 PROM 作為早期預警系統而提高生活品質和及存活率，故建議可先從研究方向開始進行，包含選擇研究對象(如：癌症病人或長期需追蹤疾病之患者)、發展一套標準化測量工具及問卷題目之設計，為能與臨床結合，後續也可利用資訊技術將問卷電子化並與臨床資訊整合，使醫療人員能即時掌握病人的完整資訊，落實臨床實務應用，更能有效率的測量病人之生活品質。

五、 附錄



Opening Cultural Performance-文化舞蹈表演



霹靂州蘇丹納茲林沙殿下蒞臨會場致詞



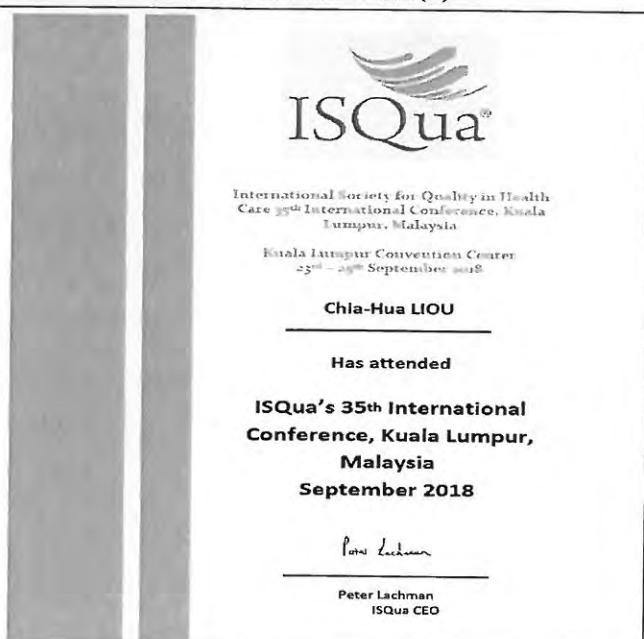
大會報到處合照(1)



大會報到處合照(2)



發表海報



會議參加證明



傳統醫學科蔡嘉一主專題演講
與其他學者會後大合照



臺灣醫界代表全體大合照