



# 105年越境送愛 愛無止境

一場義診需要哪些準備、因緣聚足，才能完滿成功？

臺中榮總社工室社工師 陳柔佳

## 越南之境

今年6月底，臺中榮總醫療團隊再次踏上了越南同奈省的土地，為新富縣、定館縣及隆慶市社等地區民衆的健康，貢獻一份心力。

新富縣的義診地點，是在胡志明市北方150公里、3小時車程的吉仙國家公園山邊地區。醫療團隊一行人飛行降落後，坐著大巴穿過胡志明市區，一路看著街景從繁華的現代建築，蛻變成簡樸自然的原始風貌，我們心裡很明白也很欣慰，義診就是要往資源最缺乏的地方去。

第二天的義診地點則是緊鄰新富縣南邊的定館縣，據聞是早期華人移民的聚居地之一，現在許多當地居民的祖先，都來自中國南方一帶。即使語言已不相通，但同為地球村的一份子，我們沒有不同。

第三天繼續往南，看到公路兩旁密密麻麻的電線與水泥街屋，我們知道已經抵達這次義診活動人口密集度最高的隆慶市社。雨季尚未開始的炎熱天氣，沒有嚇跑風塵僕僕的醫療團隊，更沒趕跑675位引頸企盼的候診民衆。

## 人

「謀事在人成事在天」義診活動實在需要太多幕前幕後的人無己無私地“共謀”了。

臺中榮總頂尖專業的醫師群是義診的核心，而臺北榮總今年也派出精銳的主任級醫師



加入，組成包括一般內科(感染科、胸腔內科、心臟內科)、耳鼻喉科、骨科、小兒科、婦科、復健科、皮膚科的醫師團隊，每天有11個診為民衆看診。難怪會有民衆因為事先耳聞“外國的大醫師”來到越南義診，坐車趕了三天路來掛號。

藥品是義診的靈魂，從搬運、分裝、抓藥、包裝、核對身份、用藥說明，一直到送到民衆手上，這個過程所需人力吃重，需要藥師及藥局的志工夥伴通力合作。看診破700人的第二天，藥局前面人潮擁擠、領藥的等候時間拉長，志工夥伴拚命加快速度謄寫藥單，護理師彈性且機動的支援，中榮社工室莊主任及味丹公司楊副董事長都投入藥局包藥的行列，連隨行採訪的記者也捲起袖子幫忙，看完診的醫

師更主動來到藥局協助藥師發藥，舒解領藥人潮。這些充分展現了醫診團隊成員們合作無間的精神。

此行不可或缺的另一部分人力，是味丹公司派出30位員工志工們。這些志工有的是醫師的專屬翻譯人員，協助醫師問診；有的負責看診登記、檢傷分類、量血壓、給藥叫號，有的協助藥師翻譯用藥頻率。這些得力助手幫助民衆在就診的每個環節中，免去溝通障礙。

義診活動的幕後功臣，就屬事前與衛福部、航空公司、味丹公司等相關單位進行無數次協調聯繫的國際醫療中心，以及募集物資、召集志工、行前教育的惠康基金會了，沒有這些事先的組織、溝通，義診無法順利成行。

### 錢

要成就義診活動，醫療資源與社會資源缺一不可，想要將醫療資源與國際分享的臺中榮總，以及想要回饋越南鄉里的味丹公司，今年已經邁入攜手合作的第5年；而惠康基金會在義診所需的藥品、衛材、

兒童玩具物資方面，也不遺餘力的出資相助，贊助越境送愛。

### 成功的義診不僅具備上述這些，還要有...

為什麼醫院的院長、副院長、主任們、醫師們願意不論頭銜投入義診？為什麼上市公司的董座、經理、主管們願意不分職位參與服務？為什麼這一群人願意暫時擱下繁忙的工作業務，深入落後無人問津之地？有人、有錢很重要，但更重要的是這些人擁有一顆悲天憫人的心、一股貫徹執行的堅強意志，才讓人力、物力連結起來，為素昧平生的人謀健康福利！

然而義診不全然沒有遺憾限制，有些民衆罹患重症需要開刀、腫瘤癌症需要持續性的治療，這些都不是兩三天的義診能夠解決的。因此今年義診團甫抵達胡志明市，許院長就帶領呂副院長、社工室莊主任、醫企室吳主任、兒醫部傅主任拜會同奈省政府管員，共同簽署醫療合作備忘錄，計畫未來讓越南的醫師來到中榮觀摩培訓；希望播下越境醫療進化的種子，讓越境的愛無止盡。☀

