



107 度臺中榮民總醫院暨 醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善計劃合作醫院 第十九屆醫療品質活動競賽

- 日期：民國 107 年 11 月 26 日（星期一） 下午 13：40 ~下午 17：00
- 地點：臺中榮民總醫院 研究大樓一樓 第二會場
- 承辦單位：臺中榮民總醫院 品質管理中心

	順序	發表程序	主講人	
報到				
第一場次 (精實行政)				
13：40-13：45		院長致詞及介紹評審委員(合影)	院本部	許惠恒院長
13：45-13：50		競賽規則說明	品管中心	賴苑惠副技師
13：50-14：05	1	費用申請及結報作業流程再造	主計室	快捷圈
14：05-14：20	2	住院病人之同意書數位化簽署提升管理效能	醫企室	易成圈
14：20-14：35	3	推動以病人為中心的智慧化非核心醫療品質 <small>以零廢物送外劑(第二期)</small>	總務室	微笑圈
14：35-14：50	4	導入行動巡檢系統應用於智慧化設施安全管理	工務室	平安圈
14：50-15：05	5	提升員工健康資料庫管理效能	勞安室	健康圈
15：05-15：20	6	藉倉儲物流供應模式，提升空間活化效益	補給室	財滾圈
15：20-15：30		交流時間(6 圈代表上台)		
15：30-15：40		休 息		
第二場次(行政專案)				
15：40-15：50	1	建置虛擬病房-提升分級醫療、區域轉診之效能	品管中心	
15：50-16：00	2	「國內外實見習訓練學員管理系統」建置	教學部	
16：00-16：10	3	垃圾減量	總務室	
16：10-16：20	4	醫學研究部動物室精進改善方案	醫學研究部	
16：20-16：30	5	精進懷遠堂(太平間)營運管理效能	政風室	
16：30-16：40	6	醫療儀器採購驗收建檔入帳作業流程改善	工務室	
16：40-16：50		交流時間(6 組代表上台)		
16：50-17：00		休 息		
17：00-17：20		(綜合講評)		



107 度臺中榮民總醫院暨

醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善計劃合作醫院

第十九屆醫療品質活動競賽

- 日期：民國 107 年 11 月 27 日（星期二） 上午 08：00 ~下午 17：00
- 地點：臺中榮民總醫院 研究大樓一樓 第二會場
- 承辦單位：臺中榮民總醫院 品質管理中心

時間	順序	發表程序	主講人	
08：00-08：30		報到		
第一場次(主題進階組)				
08：30-08：35		院長致詞及介紹評審委員	院本部	許惠恒院長
08：35-08：40		競賽規則說明	品管中心	賴苑惠副技師
08：40-08：55	1	~演奏 PAD 協奏曲~ 降低呼吸器使用天數(進階)	RICU	達 LUNG 圈
08：55-09：10	2	提升心臟術後病人自我照顧技能(進階)	W55	心心圈
09：10-09：25	3	減少早產兒產婦母乳巨量營養素下降(進階)	NICU	游泳圈
09：25-09：40	4	提升急性冠心症病人出院準備服務照護成效(進階)	CCU	CC 圈
09：40-09：55	5	降低心臟衰竭病人 30 天再急診率(進階)	CVC-HF	R2 圈
09：55-10：10		交流時間(5 圈代表上台)		
10：10-10：30		休 息		
第二場次(主題進階組/多元手法組流程改造)				
10：30-10：45	6	改善人體器官保存庫作業流程(進階)	輸血醫學科	蜜蜂圈
10：45-11：00	7	運用精實醫療提升急診給藥服務品質(進階)	藥學部	快樂圈
11：00-11：15	8	降低急診病人高滲透性藥物滲漏異常事件率(進階)	急診部	閃電圈
11：15-11：30	9	運用預先防範型品管改善程序降低藥物異常領藥率	w105	會心圈
11：30-11：45	10	整合腎臟移植手術後照護流程	w82	紅心圈
11：45-12：00		交流時間(5 圈代表上台)		
午 休(12:00~13:30)				
第三場次(多元手法組-HFMEA)				
13：30-13：45	11	以 HFMEA 降低單位壓瘡發生率	W82	紅心圈 2
13：45-14：00	12	HFMEA 降低神經內科病房病人導尿管相關泌尿道感染發生率	W72	救生圈
14：00-14：15	13	運用 HEMEA 減少打火機引起的病安通報件數	精神部	豐樂圈
14：15-14：30	14	以風險管理建置 BIO-BANK 標準作業流程	研究部	速審圈
14：30-14：45	15	以 HFMEA 建置影像異常通報流程	放射線部	協力圈
14：45-15：00		交流時間(5 圈代表上台)		
14：45-15：00		休 息		
第四場次(主題改善組-分院組)				
15：00-15：15	16	降低呼吸照護病房病人皮膚破損率	嘉義分院呼吸照護病房	無限圈
15：15-15：30	17	運用精油按摩降低便秘發生率	灣橋分院呼吸照護病房	勇者圈
15：30-15：45	18	改善輔具評估報告完成時間	嘉義分院精神部	輔具服務加速圈
15：45-16：00	19	降低支援報備疏漏發生率	嘉義分院醫企室	Debug 圈
16：00-16：15		交流時間(4 圈代表上台)		
16：15-16：30		休 息		
16：30-17：00		*(綜合講評暨頒獎及合影)		



107 度臺中榮民總醫院暨

醫院品質績效率量測指標系統與落實品質改善計劃合作醫院

第十九屆醫療品質活動競賽

- 日期：民國 107 年 11 月 28 日（星期三） 上午 08：00 ~下午 17：00
- 地點：臺中榮民總醫院 研究大樓一樓 第二會場
- 承辦單位：臺中榮民總醫院 品質管理中心

時間	順序	發表程序	主講人
08：00-08：30		報到	
第一場次(主題改善組)			
08：30-08：35		院長致詞及介紹評審委員	院本部 許惠恒院長
08：35-08：40		競賽規則說明	品管中心 賴苑惠副技師
08：40-08：55	1	提升非侵襲性正壓呼吸器(NIV)使用效能	呼吸治療科 無力圈
08：55-09：10	2	提升重症單位家屬醫病共享決策認知度	SICU 橡皮圈
09：10-09：25	3	改善病房血液檢體重送率	W86 豆芽圈
09：25-09：40	4	降低 CAPD 患者腹膜炎發生率	CAPD 好鄰居圈
09：40-09：55	5	提升達文西手術術前準備之完整性	手術室 魅力圈
09：55-10：10	*	交流時間(5 圈代表上台)	
10：10-10：30		休 息	
第二場次(主題改善組)			
10：30-10：45	6	改善護理人員延遲下班率	w106 花蟹圈
10：45-11：00	7	降低兒科病房非預期性靜脈導管重置率	W66 童話圈
11：00-11：15	8	慢性精神科住院病人體重控制改善案	嘉義分院精 3、4 病房 連心圈
11：15-11：30	9	減少復健科醫療意外事件的發生	嘉義分院復健科 安全 0 風險圈
11：30-11：45	10	提升放射治療驗證片之影像品質	嘉義分院放腫科 合心圈
11：45-12：00		交流時間(5 圈代表上台)	
午 休(12:00-13:30)			
第三場次(多元手法組-精實/預先防範)			
13：30-13：45	11	精實頭頸部顯微游離皮瓣手術直下燒傷加護病房病人接收流程	w61 速速圈
13：45-14：00	12	運用預先防範型降低異常領藥率	W33 I HOLI 圈
14：00-14：15	13	埔里分院降低住院處方調劑錯誤率	埔里分院 藥劑科
14：15-14：30	14	以 HFMEA 降低非計畫性氣管內管滑脫率	ICU2 QQ 圈
14：30-14：40		交流時間(4 圈代表上台)	
14：40-15：00	*	休 息	
第四場次(主題改善組-專案)			
15：00-15：15	15	檢驗項目標準化(專案)	病檢部 簡單圈
15：15-15：30	16	提升癌症病人化學治療滿意度(專案)	護理部 眾安圈
15：30-15：45	17	建立核醫腦部 TRODAT-1 檢查之最佳化影像條件	核醫科(研究) 核心圈
15：45-16：00		交流時間(4 圈代表上台)	
16：00-16：30		休 息	
16：30-17：10		*(綜合講評暨頒獎及合影)	



107 度臺中榮民總醫院暨

醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善計劃合作醫院

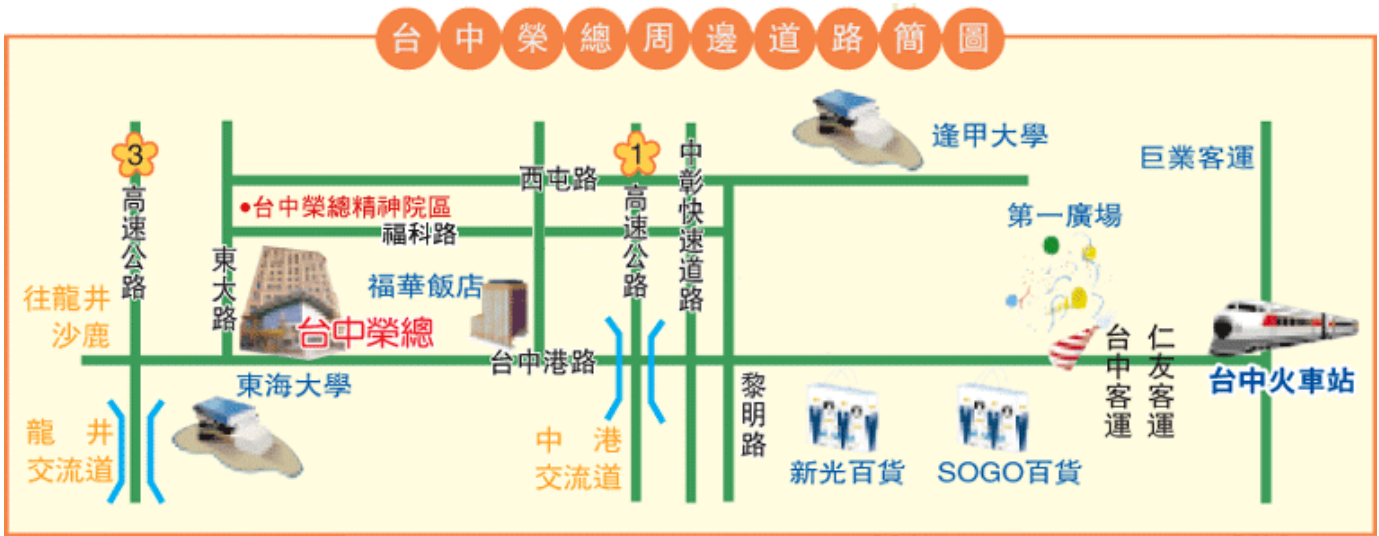
第十九屆醫療品質活動競賽

- 日期：民國 107 年 11 月 29 日（星期四） 上午 08：00 ~下午 17：00
- 地點：臺中榮民總醫院 研究大樓一樓 第二會場
- 承辦單位：臺中榮民總醫院 品質管理中心

時間	順序	發表程序	主講人
08：00-08：30		報到	
第一場次			
08：30-08：35		院長致詞及介紹評審委員	院本部 許惠恒院長
08：35-08：40		競賽規則說明	品管中心 賴苑惠副技師
08：40-08：55	1	降低加護病房中心導管相關血流感染率	臺中榮民總醫院嘉義分院
08：55-09：10	2	降低加護病房 48 小時內非計畫性重返率	衛生福利部臺中醫院
09：10-09：25	3	降低內科加護病房 48 小時內非預期重返	衛生福利部豐原醫院
09：25-09：40	4	提升手術病人接受小於等於 24 小時預防性抗生素給予比率	國軍臺中總醫院
09：40-09：55	5	降低住院病人跌倒發生率	澄清綜合醫院中港分院
10：10-10：20	*	交流時間(5 圈代表上台)	
10：20-10：30		休 息	
第二場次			
10：30-10：45	6	提升急性心肌梗塞病人 D2B 小於 90 分鐘比率	童綜合醫院
10：45-11：00	7	降低住院病人跌倒發生率	林新醫療社團法人林新醫院
11：00-11：15	8	降低醫療照護相關感染	臺中榮民總醫院灣橋分院
11：15-11：30	9	運用 HFMEA 改善呼吸照護病房失禁性皮膚炎發生率	臺中榮民總醫院埔里分院
11：30-11：45	10	提升壓瘡病人主要照顧者照護正確率	衛生福利部南投醫院
11：45-12：00		交流時間(5 圈代表上台)	
午 休(12:00-13:30)			
第三場次(主題改善組)			
13：30-13：45	11	降低住院病人跌倒發生率	烏日林新醫院
13：45-14：00	12	提升肺炎照護指標正確性	員榮醫療社團法人員榮醫院
14：00-14：15	13	降低急診病人檢傷後停留時間超過 24 小時比率	員生醫院
14：15-14：30	14	運用 RCA 降低住院病人跌倒發生率	清泉醫院
14：30-14：45	15	住院病人跌倒傷害	大千綜合醫院
14：45-15：00	*	交流時間(5 圈代表上台)	
15：00-15：15		休 息	
第四場次(主題改善組)			
15：15-15：30	16	降低 72 小時內相關性急診返診率	梓榮醫療社團法人弘大醫院
15：30-15：45	17	降低醫療照護相關感染-以肺炎指標為例	大川醫院
15：45-16：00	18	降低急診室 72 小時返診率	大順醫院
16：00-16：15	19	降低醫療照護相關感染	苗栗新生醫院
16：15-16：30		交流時間(4 圈代表上台)	
16：30-16：45		*休 息	
16：45-17：00		(綜合講評暨頒獎及合影)	

● 交通路線

國道一號(中山高) ==>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
 國道三號(中二高) ==>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總



● 台中火車站下車

1. 台中客運 60 號【臺中榮總-大智公園】、88 號【新民高中-沙鹿】、106 號【台中車站-監理所】及 147 號【台中車站-大肚火車站】
2. 巨業客運【大甲-鹿寮-台中】、【清水-梧棲-台中】
3. 統聯客運-台中市捷運公車 75 號【臺中榮總-勤益科大】、83 號【沙鹿-新民高中】
4. 台中市優化公車-【台中車站-靜宜大學】 300-308 號 榮總/東海大學站

● 沙鹿火車站下車：

可搭巨業客運往台中市區的公車，【大甲-鹿寮-台中】、【清水-梧棲-台中】。

公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運 63 號【豐原-逢甲大學-臺中榮總】。

