

安寧醫療·全人照護

醫療是一個團隊，這句話在安寧療護中時刻體現。每個早上的晨會交班，讓所有職類的同仁都了解病人身心靈狀態，互相分享讓照顧更完善，這是其他病房較不常見的現象。舒適護理是安寧病房中最重要的角色，也許是因為白天一位護理師負責四位病人左右，更能隨時評估病人需求，給予很多藥物以外的幫助如精油按摩、口腔清潔、情緒關心等等。除了護理師，安寧病房隨時有藝術治療師、諮商心理師、社工師等專業人員，提供很多治療極限以外的支持；還有很多志工隨時陪伴病人，讓他們在疾病末期時仍感受溫暖。以往總覺得全人照護是個口號，來到安寧病房後才真正了解不同職類間如何合作，也體會到「我們治療的是人，而不是疾病」這句話的真諦，更觀察到「安寧團隊幫助的不是一個人，而是一家人」。陪伴家人走過最後一段路並不容易，哀傷、憤怒等負面情緒接踵而來，甚至躁鬱症發作。所幸有安寧團隊龐大堅強的力量，讓家屬的心也獲得療癒。

實習醫學生階段時就有到安寧病房見習的經驗，但當時多數是跟著護理師換藥、跟著志工幫忙洗澡等等，並沒有實際參與醫療決策。這次真的成為安寧團隊中的醫師，才明白這份工作遠比想像中複雜。許多病人或家屬對安寧病房多有誤解，覺得接受緩和療護就是打嗎啡、等死。這個想法簡直大錯特錯，因

志工在和病人談話 ▶

文／臺中榮總 PGY 醫師 黃璿恩

為病房中有不少病人是以出院為目標，該做的檢查、該給的藥物都不能少。然而最具挑戰性的並非常規工作，而是每接一個新病人，就要花費心力及時間建立關係，每一次的病情改變都是兩難的抉擇及字斟句酌的溝通。對我而言，判斷這個病人是否真的臨終、是否有可拉回的餘地、拉回來的意義又有多大，這些都是內外科訓練沒有的，發燒不抽血、喘不照X光都是違背反射的行為。值班時很多原本穩定要出院的病人有突發狀況，我總是思考著這個情況是否有矯正的機會？我來得及踩煞車嗎？急遽下波的生命徵象卻沒有給我和家屬選擇權。

「病人一直都是朝著那個方向走，只是走著走著突然跑了起來，那你該抓住他嗎？」第一次值班時護理師學姊這樣問我，而我現在仍找不到答案。每一位病患的背後都有很長的故事，好多要了解、也好多無法了解。

在短短兩週內，老師、學姊和家屬的對話內容，讓我知道對臨終病人而言哪些是重要的，也學到很多溝通技巧。從完全不懂安寧的架構，到能跟病人家屬談論治療選擇，已是進步許多。學習的路程尚遠，希望我有天能拿捏好分寸，自信地向家屬說出根據專業判斷的最佳治療計畫。🌿

